

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ  
ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ



Προς ένα ασφαλέστερο διαδίκτυο για όλους



## ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Το Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου υλοποιείται υπό την αιγίδα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στα πλαίσια του προγράμματος Safer Internet και αποτελείται από 3 δράσεις:

- **Saferinternet.gr:** Δράση ενημέρωσης και επαγρύπνησης γύρω από την ασφαλή και ορθή χρήση των διαδραστικών τεχνολογιών και γύρω από την προστασία των ανηλίκων από παράνομο και επιβλαβές περιεχόμενο στο Διαδίκτυο.
- **Safeline.gr:** Ανοικτή γραμμή καταγγελιών για παράνομο περιεχόμενο ή παράνομης συμπεριφοράς στο Διαδίκτυο.
- **ΥποΣΤΗΡΙΖΩ:** Γραμμή βοήθειας 800 11 800 15 για παιδιά και εφήβους.

Το Ελληνικό Κέντρο αποτελεί από το 2004 τον Εθνικό Εκπρόσωπο του Πανευρωπαϊκού Δικτύου Εθνικών Κέντρων Ενημέρωσης και Επαγρύπνησης Insafe καθώς και του Παγκόσμιου Δικτύου Inhope για καταγγελίες παράνομου περιεχομένου στο Διαδίκτυο.

## Γραμμή Βοήθειας ΥποΣΤΗΡΙΖΩ

Η Γραμμή Βοήθειας ΥποΣΤΗΡΙΖΩ 800 11 800 15 / help@saferinternet.gr, του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου απευθύνεται σε εφήβους και τις οικογένειές τους, παρέχοντας υποστήριξη και συμβουλές για θέματα που σχετίζονται με τη χρήση του Διαδικτύου, του κινητού τηλεφώνου και των ηλεκτρονικών παιχνιδιών (παρενόχληση, εξάρτηση, επιβλαβές περιεχόμενο, παιδοφιλία, κ.α.). Η Γραμμή Βοήθειας ΥποΣΤΗΡΙΖΩ 80011 80015 είναι χωρίς χρέωση για αστικές και υπεραστικές κλήσεις. Στελεκώνεται από εξειδικευμένους παιδοψυχολόγους σε θέματα χρήσης - κατάχρησης διαδικτύου για τα παιδιά και τους εφήβους. Λειτουργεί στη Μονάδα Εφηβικής Υγείας (Μ.Ε.Υ.), στο Παράρτημα του Νοσοκομείου Παίδων «Π. & Α. Κυριακού», Μεσογείων 24, Γουδή, Δευτέρα-Παρασκευή και ώρες 09:00-15:00.

## Δράση ενημέρωσης και επαγρύπνησης Saferinternet.gr

Η Δράση Ενημέρωσης Saferinternet.gr του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου και η εκστρατεία ενημέρωσης και επαγρύπνησης που διεξάγεται στη χώρα μας από το 2004, υλοποιούνται υπό την αιγίδα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στο πλαίσιο του προγράμματος Safer Internet.

Οι κύριοι στόχοι της δράσης Saferinternet.gr είναι:

- Η προστασία των ανήλικων χρηστών του Διαδικτύου από ακατάλληλο ή επιβλαβές για αυτούς περιεχόμενο, ή από ακατάλληλη ή επιβλαβή συμπεριφορά.
- Η ενημέρωση των γονέων για τους τρόπους με τους οποίους μπορούν να προστατευθούν αλλά και να προστατεύσουν αποτελεσματικά τα παιδιά τους από τους κινδύνους που εγκυμονούν από τη μη ορθή χρήση των διαδραστικών τεχνολογιών, όπως είναι το Διαδίκτυο ή το κινητό τηλέφωνο.
- Η προώθηση των θετικών πλευρών των διαδραστικών τεχνολογιών, ως εργαλεία της καθημερινής μας ζωής.
- Η εκπαίδευση των εκπαιδευτικών για την ασφαλή χρήση του Διαδικτύου και του κινητού τηλεφώνου, ενημερώνοντας τόσο για τα πολλαπλά οφέλη όσο και για τους πιθανούς κινδύνους, με στόχο τη δημιουργία πολλαπλασιαστικής δράσης μέσα στην τάξη.
- Η ενθάρρυνση του διαλόγου μεταξύ ανηλίκων και γονέων σχετικά με τη χρήση του Διαδικτύου, η προώθηση του ψηφιακού αλφαριθμητισμού και της κριτικής σκέψης.
- Η υποστήριξη, γονέων, εκπαιδευτικών, αλλά και ανήλικων χρηστών με κατάλληλο ενημερωτικό υλικό.

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων, το Saferinternet.gr υλοποιεί σειρά δραστηριοτήτων όπως διοργάνωση ενημερωτικών εκδηλώσεων για το κοινό, σεμινάρια προς εκπαιδευτικούς, προώθηση θεμάτων που σχετίζονται με την ασφάλεια στο Διαδίκτυο στα ΜΜΕ, δημιουργία πολυμορφικού online και έντυπου ενημερωτικού υλικού, καθώς και τηλεοπτικές και ραδιοφωνικές καμπάνιες. Το Saferinternet.gr συνεργάζεται με εκπροσώπους του κράτους, της βιομηχανίας των νέων τεχνολογιών καθώς και με Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό με πρωταρχικό σκοπό την εξασφάλιση ενός ασφαλέστερου διαδικτυακού περιβάλλοντος.

Η δράση Saferinternet.gr αποτελεί τον εθνικό εκπρόσωπο του Πανευρωπαϊκού Δικτύου Εθνικών Κέντρων Ενημέρωσης και Επαγρύπνησης Insafe, με 27 μέλη στην Ευρώπη. Στα πλαίσια του Insafe το Saferinternet.gr ανταλλάσσει απόψεις, εμπειρίες, βέλτιστες πρακτικές και πληροφοριακό υλικό με τα άλλα Ευρωπαϊκά Κέντρα.

## SafeLine

Με τη ραγδαία εξέλιξη του Διαδικτύου, έχουν ανοίξει καινούργιοι ορίζοντες στην επικοινωνία, την ενημέρωση και την ψυχαγωγία. Στα πλαίσια αυτής της ποικιλομορφίας, δεν είναι λίγες οι περιπτώσεις επιτηδίων οι οποίοι, εκμεταλλευόμενοι την ανωνυμία που προσφέρει ο κυβερνοχώρος, εξυπηρετούν παράνομους σκοπούς. Συχνά, χρήστες του Διαδικτύου έρχονται αντιμέτωποι με παράνομο περιεχόμενο ή παράνομες δραστηριότητες όπως είναι η διακίνηση παιδικής πορνογραφίας.

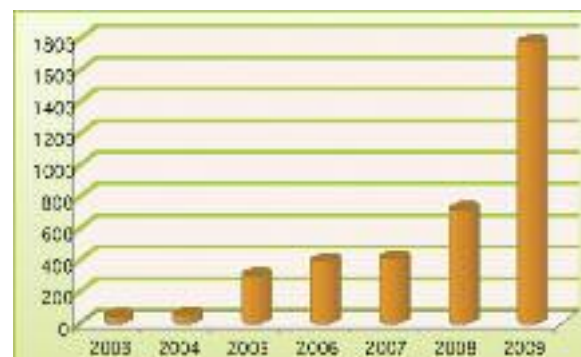
Δυναμική παρουσία στην προσπάθεια προς ένα ασφαλέστερο Διαδίκτυο έχει από τον **Απρίλιο του 2003**, η **SafeLine**, η Ελληνική Ανοικτή Γραμμή που δέχεται καταγγελίες για παράνομο περιεχόμενο του Διαδικτύου, όπως εικόνες σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών, ρατσισμού/ξενοφοβίας, ή οτιδήποτε άλλο μπορεί να χαρακτηριστεί ως παράνομο σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία.

Βασικά μέριμνα της **SafeLine** είναι η εξάλειψη φωτογραφιών και βίντεο που απεικονίζουν κακοποίηση ανηλίκων, η προάσπιση του δικαιώματος της ασφαλούς πλοήγησης του παιδιού στο Διαδίκτυο, καθώς επίσης και η αντιμετώπιση της παρενόχλησης του μέσω του κυβερνοχώρου ή του κινητού τηλεφώνου.



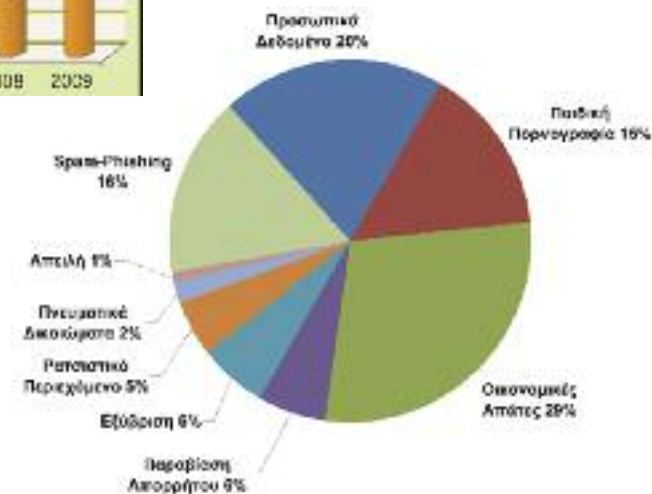
## Σημαντική αύξηση των καταγγελιών το 2009

Όλο και πιο γνωστή γίνεται η SafeLine στο ελληνικό κοινό, γεγονός που είναι φανερό από το συνεχώς αυξανόμενο αριθμό των καταγγελιών που δέχεται. Από το 2003 (έτος ίδρυσης) μέχρι και το 2009 έχει παρουσιάσει μια σταθερά ανοδική πορεία γεγονός που οφείλεται κυρίως στην ευαισθητοποίηση του ελληνικού κοινού σε θέματα ασφαλούς χρήσης του Διαδικτύου. Αρκεί να σημειωθεί ότι ο αριθμός των καταγγελιών το 2009 έφτασε τις 1778 συγκριτικά με το 2008 που ήταν 715. Πολλές από τις καταγγελίες αυτές προωθήθηκαν στην Ελληνική Αστυνομία, σε άλλες Ανοικτές Γραμμές του εξωτερικού και σε άλλες αρμόδιες αρχές. Ειδικότερα, το 2009 η SafeLine έλαβε ένα μεγάλο αριθμό καταγγελιών που αφορούσαν την ιστοσελίδα κοινωνικής δικτύωσης Facebook, την παραβίαση προσωπικών δεδομένων καθώς και την οικονομική εξαπάτηση για αγορές που πραγματοποιήθηκαν μέσω Διαδικτύου.



Καταγγελίες που έλαβε η SafeLine

Περιεχόμενο καταγγελιών



## Πως να κάνετε μια καταγγελία

Για την υποβολή μιας καταγγελίας σχετικά με περιεχόμενο που συναντάτε στο Διαδίκτυο και το οποίο θεωρείτε παράνομο, επιλέξτε έναν από τους παρακάτω τρόπους:

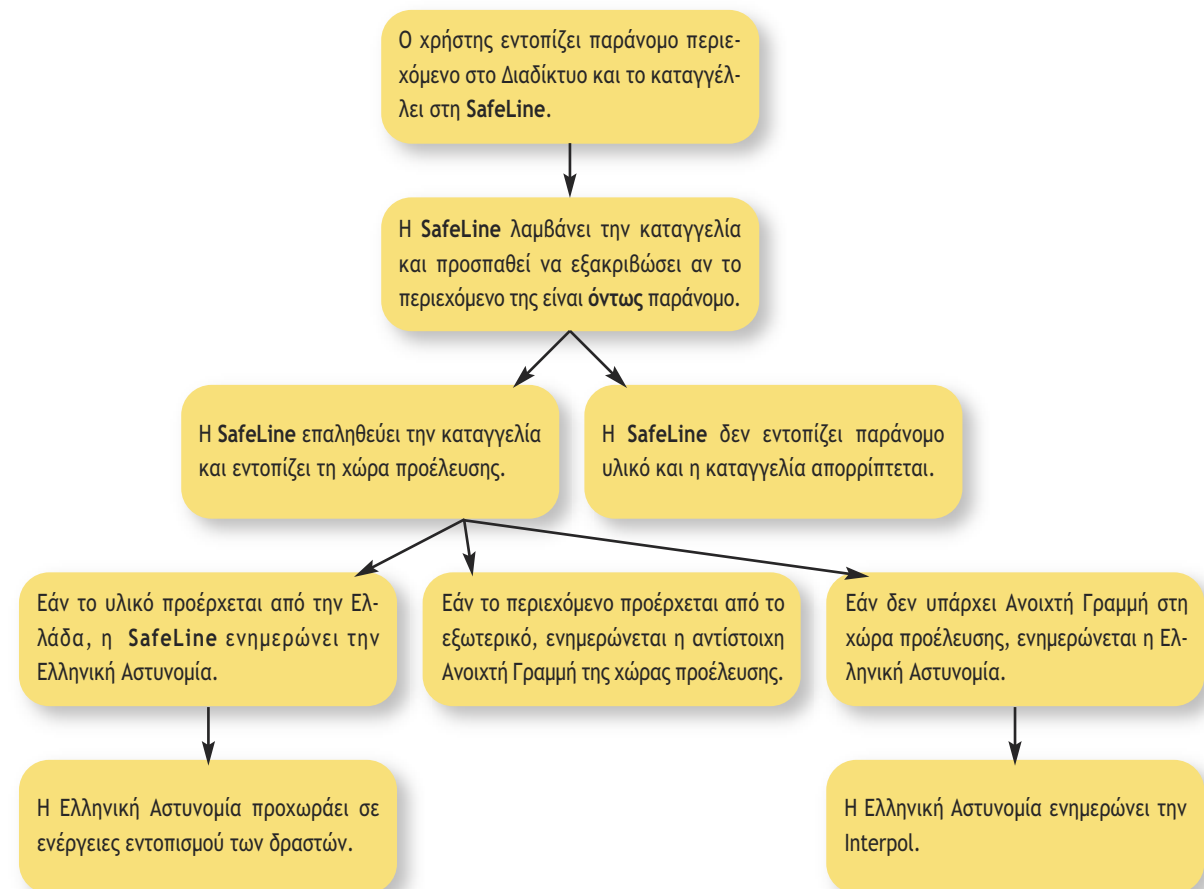
- **Μέσω Διαδικτύου**, συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα υποβολής καταγγελίας: <http://www.safeline.gr/report/>
- **Μέσω e-mail**, στην ηλεκτρονική διεύθυνση [report@safeline.gr](mailto:report@safeline.gr)
- **Τηλεφωνικά**, καλώντας τον αριθμό **2811-391615** τις εργάσιμες ημέρες από τις 9:00 έως τις 16:00

Για να εκθέσετε μια απορία σας ή να ζητήσετε οποιαδήποτε συμβουλή ή πληροφορία από εμάς χωρίς αυτό να αποτελεί καταγγελία, μπορείτε να στείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα στο [contact@safeline.gr](mailto:contact@safeline.gr).

Σημειώνεται ότι υποβάλλοντας μια καταγγελία, ο καταγγέλλων διατηρεί την **ανωνυμία** του, εάν το επιθυμεί. Η διεύθυνση IP του υπολογιστή που χρησιμοποιείται για την καταγγελία δεν καταγράφεται από το σύστημα της SafeLine και αν κάποιος χρήστης θελήσει να δώσει τα στοιχεία του, αυτά είναι απολύτως απόρρητα και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την ενημέρωσή του σχετικά με την εξέλιξη της καταγγελίας του. **Η διασφάλιση της ανωνυμίας του καταγγέλλοντα λειτουργεί ενθαρρυντικά απέναντι σε τυχόν δισταγμούς για την υποβολή καταγγελίας.**

## Επεξεργασία καταγγελιών

Η επεξεργασία των καταγγελιών γίνεται σε συνεργασία με την Ελληνική Αστυνομία και τον INHOPE, τον Διεθνή Σύνδεσμο Ανοικτών Γραμμών Διαδικτύου. Λαμβάνοντας μια καταγγελία, η SafeLine ακολουθεί μια προκαθορισμένη διαδικασία, όπως περιγράφεται στο παρακάτω διάγραμμα:



## Συνεργασία με την Ελληνική Αστυνομία

Η SafeLine συνεργάζεται άμεσα με την Ελληνική Αστυνομία προωθώντας σε αυτήν τις καταγγελίες των οποίων το περιεχόμενο είναι εξακριβωμένο ως παράνομο. Πανελλαδικά υπάρχουν δύο εξειδικευμένες ομάδες της Ελληνικής Αστυνομίας που ασχολούνται με εγκληματικές δραστηριότητες του Διαδικτύου, η Μονάδα Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος στην Αθήνα που λειτουργεί από το 2004 και η Μονάδα Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος στη Θεσσαλονίκη που λειτουργεί από το 2006.



## Διεθνής Συνεργασία - INHOPE

Καθώς το φαινόμενο της παιδικής πορνογραφίας δεν περιορίζεται στην ελληνική επικράτεια, σε όλο τον κόσμο υπάρχουν 36 αντίστοιχες Ανοικτές Γραμμές Καταγγελιών σε 31 διαφορετικές χώρες, οι οποίες συνεργάζονται ομαδικά για την επίτευξη του κοινού στόχου. Ο συντονισμός όλων αυτών των Γραμμών γίνεται από τον INHOPE ([www.inhope.org](http://www.inhope.org)), δηλαδή το Σύνδεσμο Ανοικτών Γραμμών Διαδικτύου και υποστηρίζεται από το «Safer Internet Plus Programme» της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η SafeLine είναι επίσημο μέλος του INHOPE από τις 18 Οκτωβρίου 2005 και συμμετέχει ενεργά στον τομέα στατιστικής ανάλυσης των καταγγελιών παγκοσμίως.



## Παιδιά και κίνδυνοι στο Διαδίκτυο

Η ολοένα μεγαλύτερη εξοικείωση των παιδιών με το Διαδίκτυο, έχει δημιουργήσει νέους κινδύνους, οι οποίοι περιγράφονται παρακάτω. Μια ανερχόμενη απειλή είναι το “cyber bullying” (ηλεκτρονικός εκφοβισμός). Με τον όρο “cyber bullying” εννοούμε ένα σύνολο ενεργειών που διαπράττονται από παιδιά με σκοπό να εκφοβίσουν συνομηλίκους τους. Επιπλέον, οι νέοι χρήστες του διαδικτύου καλούνται να αντιμετωπίσουν το φαινόμενο του “grooming” (επικοινωνία μέσω διαδικτύου με σκοπό την αποπλάνηση). Με τον όρο “grooming” εννοούμε όλες εκείνες τις διαδικασίες κατά τις οποίες ένας ενήλικας προσποιείται κάποιον άλλο μικρότερης ηλικίας για να προσελκύσει παιδιά και να έρθει σε επαφή μαζί τους στο φυσικό κόσμο με σκοπό τη σεξουαλική εκμετάλλευση ή/και κακοποίηση. Τέλος, η κλοπή και η εκμετάλλευση των προσωπικών δεδομένων των ανηλίκων χρηστών από τρίτους, η πρόσβαση σε ανάρμοστες ιστοσελίδες καθώς επίσης και η κατάχρηση του Διαδικτύου που συχνά εκδηλώνεται ως διαδικτυακός εθισμός είναι από τους πιο συνήθεις κινδύνους που απειλούν τα παιδιά κατά την πλοήγησή τους στο Διαδίκτυο.

## Ασφαλής χρήση του Διαδικτύου - Συμβουλές προς τους γονείς

- ➔ Μην αποτρέπετε το παιδί σας από το να χρησιμοποιεί το Διαδίκτυο. Ενημερώστε το για τους κινδύνους που κρύβει και μάθετέ του να προστατεύεται από αυτούς.
- ➔ Τοποθετήστε τον υπολογιστή σας σε επιβλέψιμο μέρος του σπιτιού όπως στο σαλόνι και όχι σε απομονωμένους χώρους όπως το υπνοδωμάτιο του παιδιού σας.
- ➔ Συμβουλευέτε το παιδί σας να μη δίνει προσωπικά του στοιχεία (όνομα, διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, φωτογραφίες, κτλ.) σε αγνώστους που συναντά στο Διαδίκτυο.
- ➔ Επιβλέπετε το παιδί σας όταν χρησιμοποιεί τα chatrooms (δωμάτια συνομιλίας). Μην αφήνετε το παιδί σας να συναντήσει κάποιον που γνώρισε μέσα από το Διαδίκτυο.
- ➔ Προτείνετε στο παιδί σας τη χρήση ιστοσελίδων με επιμορφωτικό και ψυχαγωγικό περιεχόμενο κατάλληλο για την ηλικία του.
- ➔ Εγκαταστήστε στον υπολογιστή σας ένα λογισμικό φίλτρο που απαγορεύει την προσπέλαση σε ανάρμοστες ιστοσελίδες του Διαδικτύου.



### Ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης

Μια νέα μορφή επικοινωνίας έρχεται να προσφέρει το Διαδίκτυο τα τελευταία χρόνια. Ο νέος αυτός τρόπος είναι μέσω ιστοσελίδων κοινωνικής δικτύωσης όπως π.χ. το Facebook, το MySpace, το Hi5 και το ελληνικό Zino. Σε αυτές τις ιστοσελίδες, οι χρήστες καλούνται να δημιουργήσουν ένα προφίλ, το οποίο μπορεί να εμπλουτιστεί με φωτογραφίες και βίντεο. Έπειτα προσκαλούν φίλους τους να ενταχθούν στην παρέα τους. Έτσι, μπορούν να παίζουν παιχνίδια, να ανταλλάζουν άμεσα μηνύματα, να διατηρούν ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και να λαμβάνουν ηλεκτρονικά μηνύματα, να κάνουν σχόλια στον προσωπικό χώρο ο ένας του άλλου κ.α. Τα κοινωνικά δίκτυα, παρά το γεγονός ότι αποτελούν τόπο γνωριμιών και δημιουργίας φίλων, μπορούν να επιφέρουν αντίθετα αποτελέσματα, εάν αυτά χρησιμοποιηθούν λανθασμένα ή χωρίς καμιά προφύλαξη. Συχνά παρατηρείται για παράδειγμα η κακόβουλη μεταχείριση μιας φωτογραφίας από ένα χρήστη (η οποία δεν του ανήκει και για την οποία δεν έχει συγκατάθεση δημοσιοποίησης).



### Ασφαλής χρήση των ιστοσελίδων κοινωνικής δικτύωσης Συμβουλές προς τα παιδιά

- Δε θα πρέπει να δίνετε σε κανέναν τον κωδικό πρόσβασης στο εικονικό προφίλ σας. Όποιος αποκτά πρόσβαση στο προφίλ σας μπορεί να διαχειριστεί πλήρως τα δεδομένα που εμφανίζονται σε αυτό.
- Μην ανεβάζετε στο προφίλ σας φωτογραφίες όπου φαίνεται καθαρά η τοποθεσία στην οποία βρίσκεστε ειδικότερα αν πρόκειται για το σπίτι σας, το σχολείο ή μέρη που συχνάζετε. Έτσι θα μειώσετε τις πιθανότητες εντοπισμού σας στον φυσικό κόσμο.
- Αν δεχθείτε ένα προσβλητικό ή ανεπιθύμητο μήνυμα, χρησιμοποιήστε την ενσωματωμένη μέθοδο καταγγελιών της ιστοσελίδας κοινωνικής δικτύωσης που χρησιμοποιείτε. Συνήθως αναφέρεται με τη λέξη «report».
- Να έχετε πάντα υπόψη σας ότι οι πληροφορίες που δημοσιεύετε στις ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης είναι ευρέως προσπελάσιμες, επομένως, καλό θα ήταν να μην παρέχετε στοιχεία και φωτογραφίες που θα σας έφερναν σε δύσκολη θέση. Ακόμα και όταν διαγράψετε το προφίλ σας πολλές πληροφορίες δεν αφαιρούνται και ενδέχεται επίσης να τις συναντήσετε και αλλού στο Διαδίκτυο.
- Να γνωρίζετε ότι από τη στιγμή που προσθέτετε στη λίστα των φίλων σας κάποιο άτομο (αποδοχή friend request), αυτό αποκτά πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που εμφανίζονται στο προφίλ σας, μεταξύ των οποίων οι φωτογραφίες και τα στοιχεία επικοινωνίας σας.
- Από τη στιγμή που δημιουργείτε το εικονικό σας προφίλ θα πρέπει να πάτε στο μενού των ρυθμίσεων για τη διαχείριση των προσωπικών σας δεδομένων (συνηθέστερα θα το βρείτε στα αγγλικά ως privacy settings) και να αλλάξετε τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις.

Πηγή: [www.saferinternet.gr](http://www.saferinternet.gr)



## Παιδιά και κινητά τηλέφωνα

Ένας ακόμη τρόπος εισόδου σε επιβλαβείς και παράνομο υλικό είναι και τα κινητά τηλέφωνα καθώς τα περισσότερα έχουν πλέον δυνατότητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο. Επίσης τα παιδιά χρησιμοποιούν τα κινητά τους τηλέφωνα για να στέλνουν μηνύματα (SMS) στους φίλους τους και να ανταλλάσσουν φωτογραφίες και βίντεο. Συχνό είναι το φαινόμενο του εκφοβισμού παιδιών μέσω των κινητών τηλεφώνων καθώς και η ανταλλαγή αρχείων ανάρμοστου περιεχομένου. Μία καινούρια τάση είναι και το «sexting», η διαδικασία λήψης και αποστολής σεξουαλικών φωτογραφιών στις οποίες απεικονίζονται τα ίδια τα παιδιά με σκοπό την προσέλκυση συνομηλίκων τους.

## Ασφαλής χρήση του κινητού τηλεφώνου Συμβουλές προς τα παιδιά

- ▶ Να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί όταν δίνετε σε κάποιον τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου. Υπάρχει κίνδυνος να αρχίσετε να λαμβάνετε ανεπιθύμητες κλήσεις και μηνύματα.
- ▶ Πάντα να έχετε το κινητό σας υπό την επίβλεψή σας. Αποφύγετε να το δανείζετε σε τρίτους παρά μόνο αν είναι απολύτως αναγκαίο και όταν είστε και εσείς παρόντες.
- ▶ Αποφύγετε να συναντήσετε κάποιον που γνωρίσατε μέσω του κινητού σας τηλεφώνου.
- ▶ Χρησιμοποιείτε το κινητό σας τηλέφωνο μόνο για να επικοινωνήσετε με κάποιον όταν είναι ανάγκη και όχι για να στέλνετε ενοχλητικά μηνύματα. Πώς θα νιώθατε αν λαμβάνατε εσείς ενοχλητικά μηνύματα στο δικό σας κινητό τηλέφωνο;
- ▶ Όταν λαμβάνετε στο κινητό σας τηλέφωνο μηνύματα ή εικονομηνύματα από αγνώστους, διαγράψτε τα χωρίς να απαντήσετε σε αυτά.
- ▶ Για να τραβήξετε φωτογραφίες άλλων ανθρώπων πρέπει πρώτα να πάρετε την άδειά τους. Προσέξτε γιατί αν ανεβάσετε φωτογραφίες στο Διαδίκτυο μπορεί να μείνουν εκεί για πάντα και πιθανώς να χρησιμοποιηθούν με τρόπο διαφορετικό από αυτόν που εσείς αρχικά σκοπεύατε.

## Εθισμός στο Διαδίκτυο

Ένα μείζον ζήτημα που προκύπτει από την ευρύτατη διάδοση της χρήσης του Διαδικτύου είναι και εκείνου του εθισμού. Η ευκολία πρόσβασης σε συνδυασμό με την ελλιπή συχνά ενημέρωση συνιστούν συνήθη συνδυασμό. Δεν είναι λίγες οι περιπτώσεις όπου οι γονείς εφησυχάζουν, θεωρώντας τα παιδιά τους ασφαλή μπροστά στον υπολογιστή και δεν αποτιμούν σωστά τον κίνδυνο που υποκρύπτεται. Ο «εθισμός» στο διαδίκτυο αποτελεί μια σχετικά νέα μορφή εξάρτησης που όμως απασχολεί ιδιαίτερα την επιστημονική κοινότητα και δεν είναι τυχαίο το γεγονός ότι συζητείται η ένταξή του ως αυτόνομης ψυχικής νόσου στο προσεχές σύστημα κατάταξης των ψυχικών νοσημάτων (DSM-V). Υπερβολική ενασχόληση με τον υπολογιστή και αίσθηση στέρησης των διαδικτυακών δραστηριοτήτων όταν κάποιος είναι offline θα πρέπει να προβληματίσουν και να υποψιάσουν το γονέα. Σε ακραίες περιπτώσεις ενδέχεται να παρατηρηθεί παραμέληση των σχολικών υποχρεώσεων, διαταραγμένος ύπνος, πλημμελής αυτοφροντίδα αλλά και επηρεασμένες διαπροσωπικές σχέσεις σε όλα τα επίπεδα. Το κλειδί για την πρόληψη αλλά και αντιμετώπιση δυσάρεστων καταστάσεων είναι η έγκριτη ενημέρωση.

## Βιντεοπαιχνίδια και Σύστημα PEGI

Ως μέσο καθοδήγησης των γονέων ως προς την καταλληλότητα των παιχνιδιών που παίζουν τα παιδιά τους δημιουργήθηκε ο Πανευρωπαϊκός Οργανισμός PEGI και αργότερα προστέθηκε το PEGI Online. Το PEGI κατηγοριοποιεί τα παιχνίδια με βάση την ηλικία των παιδιών στα οποία απευθύνονται. Λαμβάνοντας υπόψη το περιεχόμενο των παιχνιδιών (εάν δηλαδή περιέχουν στοιχεία βίας, χυδαίας γλώσσας, σεξ, ναρκωτικών, διακρίσεων και/ή τζόγου), χωρίζονται στις παρακάτω ηλικιακές κατηγορίες: 3+, 7+, 12+, 16+ και 18+. Το PEGI Online προστέθηκε στο PEGI και λειτουργεί με τον ίδιο τρόπο για τα παιχνίδια στο Διαδίκτυο.





### Συμβουλευτική Επιτροπή

- Υπουργείο Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων: Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο
- Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών: Ειδική Γραμματεία Ψηφιακού Σχεδιασμού
- Υπουργείο Εσωτερικών/ Γ.Γ. Ενημέρωσης-Γ.Γ. Επικοινωνίας
- Πανελλήνια Ένωση Καθηγητών Πληροφορικής Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης
- Εταιρείες Παροχής Υπηρεσιών Ίντερνετ: FORTHnet, Cosmote
- Μονάδες Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος της Ελληνικής Αστυνομίας
- Πανεπιστήμιο Αθηνών: Τμήμα Επικοινωνιών και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης
- ΕΚΕΦΕ «Δημόκριτος»: I-sieve Technologies Ltd
- Ένωση Καταναλωτών ΕΚΠΟΙΩ
- Εφημερίδες: Ναυτεμπορική, Motor Press Hellas (Τμήμα Τεχνολογικών Εκδόσεων)
- Αντιπροσωπεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην Ελλάδα (επίτιμο μέλος)

### Συμμετέχοντες Φορείς

Η SafeLine λειτουργεί με την υποστήριξη του Safer Internet Plus Programme της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στο πλαίσιο των έργων Net-Watch, SafeLine, SafeLine2 και Saferinternet EL AN-HL-HELP. Η υλοποίηση και λειτουργία της έχει ανατεθεί στα ακόλουθα ιδρύματα:

- ΙΤΕ-ΙΠ - Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας, Ινστιτούτο Πληροφορικής, [www.ics.forth.gr](http://www.ics.forth.gr)
- SAFENET - Ελληνικό Όργανο Αυτορρύθμισης για το Περιεχόμενο του Ίντερνετ, [www.safenet.gr](http://www.safenet.gr)



ITE-IP



### Στον ιστόχωρο της SafeLine θα βρείτε επίσης...

- συμβουλές για την ασφαλή χρήση του Διαδικτύου για παιδιά και γονείς,
- νέα/ειδήσεις από δημοσιεύματα στον τύπο σχετικά με την ασφαλή χρήση του Διαδικτύου ή τον εντοπισμό δραστών ηλεκτρονικών εγκλημάτων,
- απαντήσεις σε υποδειγματικές ερωτήσεις γύρω από τις δραστηριότητες της SafeLine, για την επίλυση τυχόν αποριών των χρηστών,
- πληροφορίες για το νομικό πλαίσιο που ισχύει στη χώρα μας γύρω από το θέμα διακίνησης παράνομου υλικού στο Διαδίκτυο,
- χρήσιμους συνδέσμους προς άλλες ιστοσελίδες που σχετίζονται με την ασφάλεια στο Διαδίκτυο

### Άλλες χρήσιμες ιστοσελίδες

- INHOPE ([www.inhope.org](http://www.inhope.org)): Ο Σύνδεσμος Ανοικτών Γραμμών Διαδικτύου
- Ins@fe ([www.saferinternet.org](http://www.saferinternet.org)): Το Ευρωπαϊκό δίκτυο που συντονίζει την λειτουργία των Κόμβων Ασφαλούς Διαδικτύου στην Ευρώπη.
- EU Kinds Online ([www.eukidsonline.net](http://www.eukidsonline.net)): Ευρωπαϊκό πρόγραμμα με θέμα την ενημέρωση για τη σχέση παιδιών και νέων με το Διαδίκτυο σε Ευρωπαϊκό επίπεδο.





