

Cookies



help  **line**
saferinternet
210 6007686

Γραμμή Βοηθείας



SaferInternet4Kids.gr
ΓΙΑ ΕΝΑ ΑΣΦΑΛΕΣΤΕΡΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Ενημέρωση-Επαγρύπνηση

safeLine
www.safeline.gr

Γραμμή παράνομου
περιεχομένου

Τι είναι τα cookies;

Τα cookies είναι μικρά κομμάτια πληροφορίας, με τη μορφή απλού κειμένου, που αποθηκεύονται στον υπολογιστή μας όταν επισκεπτόμαστε διάφορες σελίδες στο Internet. Οι πληροφορίες που αποθηκεύονται ποικίλουν ανάλογα με την ιστοσελίδα.

Κάποιες ιστοσελίδες αποθηκεύουν για παράδειγμα μόνο πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την τεχνολογική υποστήριξη των ιστοσελίδων (π.χ. επιλεγμένη γλώσσα όπως ελληνικά, session id, user id, κ.τ.λ.), άλλες σελίδες αποθηκεύουν προσωπικά στοιχεία (π.χ. προτιμήσεις στη σελίδα, ιστορικό περιήγησης, κ.τ.λ.) και άλλες αποθηκεύουν και τα δύο είδη πληροφορίας.

Κάθε σελίδα μπορεί να αποθηκεύει πολλαπλά cookies στον υπολογιστή μας, όσο περισσότερο χρησιμοποιούμε τον browser μας, με αποτέλεσμα να έχουμε από εκατοντάδες μέχρι χιλιάδες cookies αποθηκευμένα ανά πάσα στιγμή. Από την άλλη μεριά, **αν δεν υπήρχαν καθόλου τα cookies, κάθε φορά που θα μπαίναμε σε μια σελίδα (π.χ. Facebook) θα ήταν σαν να μπαίνουμε σε αυτή πρώτη φορά** (δηλαδή δεν θα υπήρχε καμία πληροφορία αποθηκευμένη και θα έπρεπε να βάζουμε συνέχεια του κωδικούς μας από την αρχή).

Νόμιμη συγκατάθεση cookies

Σύμφωνα με τον νόμο ν. 4070/2012, ο πάροχος μιας υπηρεσίας διαδικτύου ή κάποιος τρίτος (π.χ. διαφημιστικό δίκτυο που προωθεί προϊόντα του μέσω της ιστοσελίδας ενός on-line καταστήματος) **μπορεί να εγκαταστήσει ένα «cookie» μόνο εφόσον έχει εξασφαλίσει τη συγκατάθεση του συνδρομητή ή χρήστη μετά από προηγούμενη κατάλληλη ενημέρωσή του.**

Η ενημέρωση του συνδρομητή ή χρήστη πρέπει να γίνεται με τον καλύτερο κάθε φορά τρόπο, ώστε να εξασφαλίζεται η επαρκής πληροφόρηση πριν την αποθήκευση ή απόκτηση πρόσβασης στον τερματικό εξοπλισμό του. Επίσης η ενημέρωση πρέπει να αναρτάται σε εμφανές σημείο στην ιστοσελίδα και να είναι ειδική για κάθε περίπτωση.

Εξαιρέση στη γενική υποχρέωση ενημέρωσης και λήψης συγκατάθεσης αποτελούν τα cookies εκείνα που θεωρούνται τεχνικά απαραίτητα για την πραγματοποίηση της σύνδεσης στην ιστοσελίδα ή για την παροχή της υπηρεσίας διαδικτύου.



Παραδείγματα:

- **Cookies που είναι απαραίτητα για την αναγνώριση ή/και διατήρηση περιεχομένου** που εισάγει ο συνδρομητής ή χρήστης κατά τη διάρκεια μίας σύνδεσης (session) σε ιστοσελίδα καθ' όλη τη διάρκεια της συγκεκριμένης σύνδεσης. Για παράδειγμα τέτοια cookies είναι απαραίτητα κατά τη συμπλήρωση μίας ηλεκτρονικής φόρμας από τον χρήστη ή για την καταχώριση των αγορών του χρήστη σε ένα ηλεκτρονικό κατάστημα (π.χ. με επιλογή του κουμπιού «προσθήκη στο καλάθι»). Στην ίδια κατηγορία εντάσσονται και τα «επίμονα» (persistent) cookies που εγκαθίστανται για τον ίδιο σκοπό και διαρκούν για διάστημα μερικών ωρών.
- **Cookies που είναι απαραίτητα για την ταυτοποίηση του συνδρομητή ή χρήστη** σε υπηρεσίες που απαιτούν ταυτοποίηση (π.χ. κατά την πραγματοποίηση μίας τραπεζικής συναλλαγής μέσω του διαδικτύου).
- **Cookies που εγκαθίστανται με σκοπό την ασφάλεια του συνδρομητή ή χρήστη**, όπως για παράδειγμα cookies που εντοπίζουν επαναλαμβανόμενες αποτυχημένες προσπάθειες εισόδου στον λογαριασμό ενός χρήστη σε μία συγκεκριμένη ιστοσελίδα.
- **Cookies με πολυμεσικό περιεχόμενο**, όπως flash player cookies, κατά τη διάρκεια μίας σύνδεσης (session) σε ιστοσελίδα. Τέτοια είναι για παράδειγμα τα cookies που εγκαθίστανται με την προβολή ενός βίντεο στην ιστοσελίδα που έχει επισκεφτεί ο χρήστης.
- **Cookies που είναι απαραίτητα για την πραγματοποίηση της τεχνικής της κατανομής φορτίου** (load balancing) σε μία σύνδεση σε ιστοσελίδα του διαδικτύου.
- **Cookies που «θυμούνται» τις επιλογές του συνδρομητή ή χρήστη** σχετικά με την παρουσίαση της ιστοσελίδας (π.χ. cookies που αφορούν την επιλογή της γλώσσας ή της παρουσίασης αποτελεσμάτων αναζήτησης σε μία ιστοσελίδα).
- **Cookies που εγκαθίστανται μέσω πρόσθετων προγραμμάτων (plug ins)** σε ιστοσελίδες κοινωνικών δικτύων και αφορούν στο διαμοιρασμό περιεχομένου μεταξύ των πιστοποιημένων μελών που έχουν ήδη πραγματοποιήσει σύνδεση (logged in).

Διαχείριση των cookies

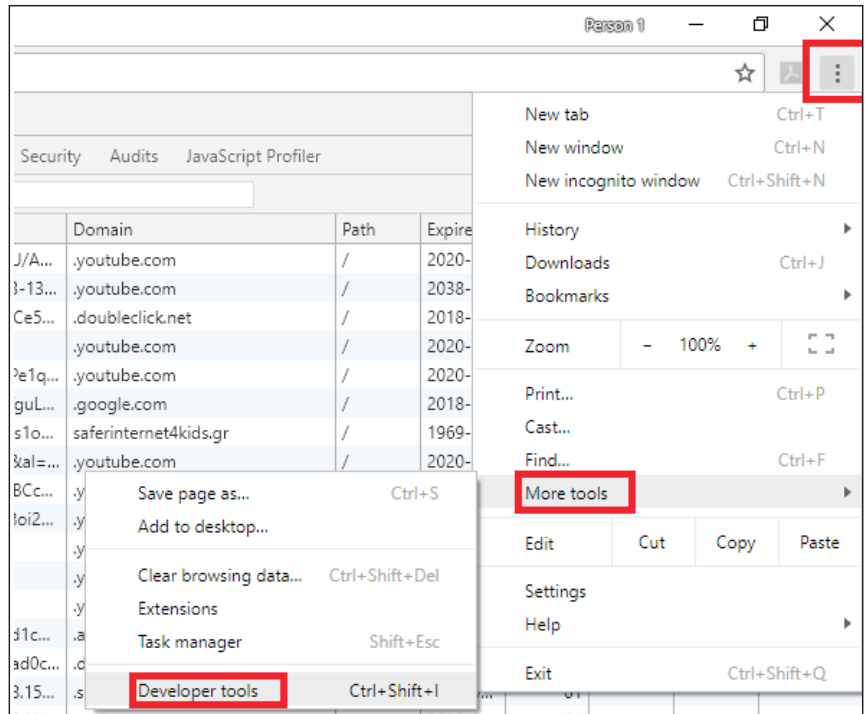
Η διαχείριση των cookies στον υπολογιστή γίνεται από το browser που έχουμε επιλέξει. **Κάθε browser έχει τα δικά του cookies** γι' αυτό και αν π.χ. κάνουμε login σε μια ιστοσελίδα από τον Google Chrome, και μετά ανοίξουμε την ίδια σελίδα στον Mozilla Firefox θα δούμε ότι θα χρειαστεί να ξαναβάλουμε τους κωδικούς μας. **Κάθε ιστοσελίδα επιτρέπεται να ελέγχει αποκλειστικά τα cookies που έχει δημιουργήσει η ίδια και δεν μπορεί η ιστοσελίδα αυτή να διαβάζει cookies άλλων σελίδων.**



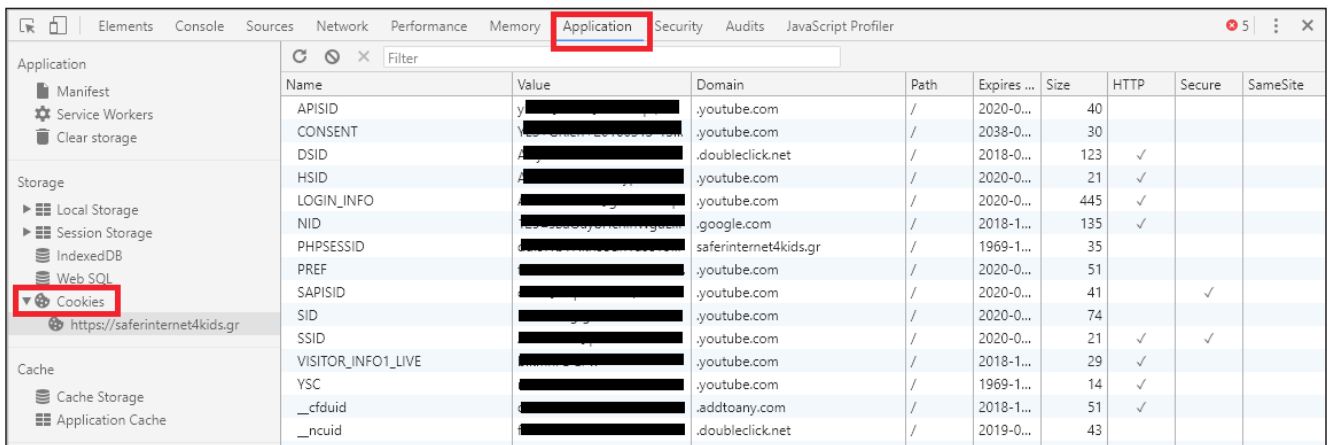
Google Chrome

Για να δούμε και να διαχειριστούμε τα cookies που δημιουργούνται από μια σελίδα στο Google Chrome:

- 1) Πηγαίνουμε στο μενού του Chrome από τις τρεις τελίτσες πάνω δεξιά στο παράθυρο
- 2) Επιλέγουμε **“More Tools”**
- 3) Στη συνέχεια επιλέγουμε **“Developer Tools”** όπως φαίνεται στην εικόνα 1.
- 4) Αφού ανοίξει η εργαλειοθήκη **“Developer Tools”** επιλέγουμε το μενού **“Applications”**
- 5) Και μετά επιλέγουμε **“Cookies”** όπως φαίνεται στην εικόνα 2.



Εικόνα 1



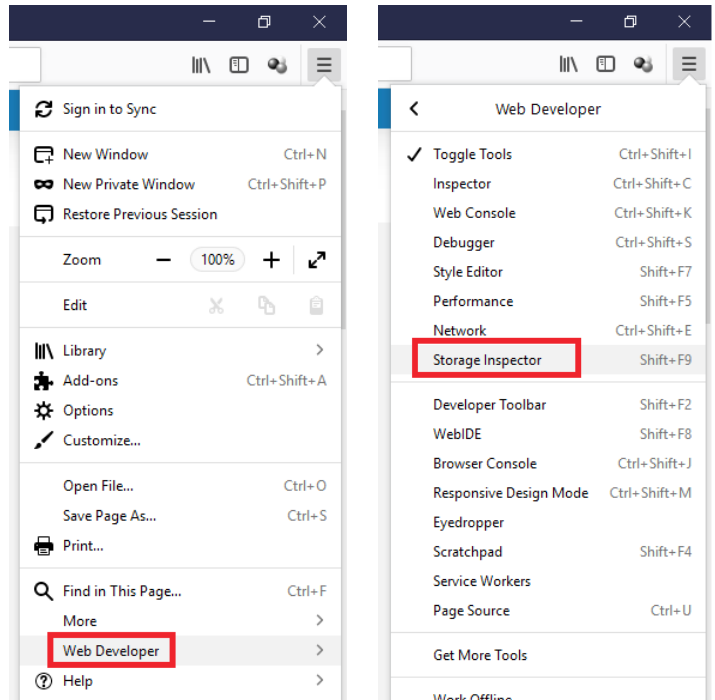
Εικόνα 2

Mozilla Firefox

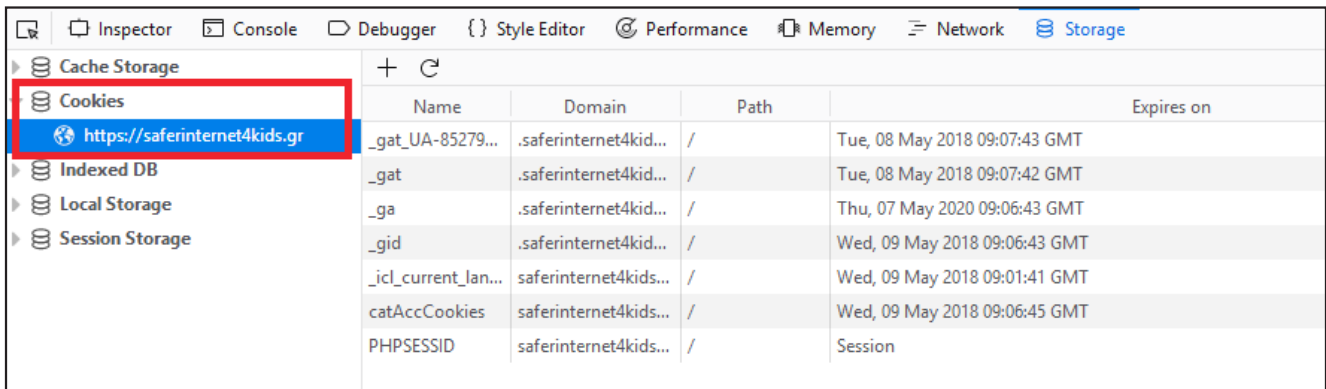
Για να δούμε και να διαχειριστούμε τα cookies που δημιουργούνται από μια σελίδα στο Firefox:

- 1) Πηγαίνουμε στο μενού του Firefox από τις τρεις γραμμούλες πάνω δεξιά στο παράθυρο
- 2) Επιλέγουμε **“Web Developer”**
- 3) Στη συνέχεια επιλέγουμε **“Storage Inspector”** όπως φαίνεται στην εικόνα 3.
- 4) Αφού ανοίξει η εργαλειοθήκη **“Web Developer”** επιλέγουμε το μενού **“Storage”**
- 5) Και μετά επιλέγουμε **“Cookies”** όπως φαίνεται στην εικόνα 4.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την διαγραφή των cookies από τον Mozilla Firefox επισκεφτείτε την σελίδα : <https://support.mozilla.org/el/kb/diagraph-cookies-gia-afairesh-plhroforiwn>



Εικόνα 3



Εικόνα 4



Περισσότερες πληροφορίες

Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου: www.saferinternet4kids.gr

Ανοιχτή Γραμμή Καταγγελιών Παράνομου Περιεχομένου: www.safeline.gr

Γραμμή Βοηθείας: www.help-line.gr



Συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση
Διευκόλυνση «Συνδέοντας την Ευρώπη»