



SaferInternet4Kids.gr

ΓΙΑ ΕΝΑ ΑΣΦΑΛΕΣΤΕΡΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ANNUAL REPORT

2017 - 2018



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	3
INHOPE/INSAFE.....	4
ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ.....	5
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ/ΑΦΥΠΝΙΣΗ.....	6
ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΚΑΙ ΜΜΕ.....	9
ΠΡΕΣΒΕΥΤΕΣ.....	10
ΠΑΝΕΛ ΝΕΩΝ.....	11
SID 2017.....	12
HELP-LINE.....	14
SAFELINE.....	16
ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΕΣ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ..	19
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ.....	20
ΣΥΜΒΟΥΛΕΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΟ.....	21

ΕΙΣΑΓΩΓΗ



Το Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου είναι επίσημος εκπρόσωπος στην Ελλάδα των Πανευρωπαϊκών Οργανισμών Insafe / INHOPE που χαράσσουν την ευρωπαϊκή στρατηγική για ένα ασφαλές και ποιοτικό διαδίκτυο. Τα μέλη που απαρτίζουν το δίκτυο του INSAFE συνεργάζονται στενά για την υιοθέτηση σε ευρωπαϊκό επίπεδο των βέλτιστων πρακτικών ασφάλειας και αλληλοεπιδρούν με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς προκειμένου να γεφυρώσουν το ψηφιακό χάσμα ανάμεσα στο σπίτι και στο σχολείο και μεταξύ γενεών.

INHOPE/INSAFE

31

Κέντρα Ενημέρωσης/
Εναισθητοποίησης

48

Γραμμές Καταγγελιών

32

Γραμμές Βοηθείας

Τα Κέντρα Ασφαλούς Διαδικτύου που λειτουργούν υπό την εποπτεία του Insafe/INHOPE παρακολουθούν, συνεργάζονται και αντιμετωπίζουν τις αναδυόμενες τάσεις, επιδιώκοντας παράλληλα την ενίσχυση της εικόνας του ιστού ως χώρου μάθησης. Καταβάλλουν προσπάθειες στο να αυξήσουν την ευαισθητοποίηση σχετικά με την αναφορά επιβλαβούς ή παράνομου περιεχομένου και υπηρεσιών και μέσω της στενής συνεργασίας μεταξύ εταίρων, διωκτικών αρχών και άλλων παραγόντων, και εργάζονται συστηματικά για την εξάλειψη του ψηφιακού αναλφαριθμητισμού. Ενωμένοι, απευθύνονται σε φορείς χάραξης πολιτικής, υπηρεσίες επιβολής της τάξης και τη βιομηχανία του Ίντερνετ για τη δημιουργία ενός πλαισίου που θα εξασφαλίζει ένα ποιοτικότερο και ασφαλέστερο διαδίκτυο και μέσω της διοργάνωσης εκδηλώσεων και εκστρατειών όπως ο παγκόσμιος εορτασμός της Ημέρας Ασφαλούς Διαδικτύου επιχειρούν να αφυπνίσουν και να κινητοποιήσουν τους εμπλεκόμενους σε κάθε γωνιά της γης.

ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ



Η αφύπνιση και η ευαισθητοποίηση για την ασφαλή χρήση του Ίντερνετ επιτυγχάνεται μέσω του ενημερωτικού αυτού portal που απευθύνεται τόσο σε γονείς και εκπαιδευτικούς όσο και σε εφήβους και παιδιά και περιλαμβάνει κατάλληλο πολυμεσικό υλικό. Σημαντικό ρόλο διαδραματίζουν και οι καθημερινές κοινοποιήσεις στα κοινωνικά δίκτυα του SaferInternet4Kids σε Facebook και Twitter.



Η συμβουλευτική Γραμμή Βοηθείας (διαθέσιμη τηλεφωνικά στο 210-6007686 και μέσω του ιστοχώρου www.help-line.gr) όπου εξειδικευμένοι ψυχολόγοι παρέχουν υποστήριξη και συμβουλές για εξειδικευμένα θέματα που σχετίζονται με τη χρήση του διαδικτύου.

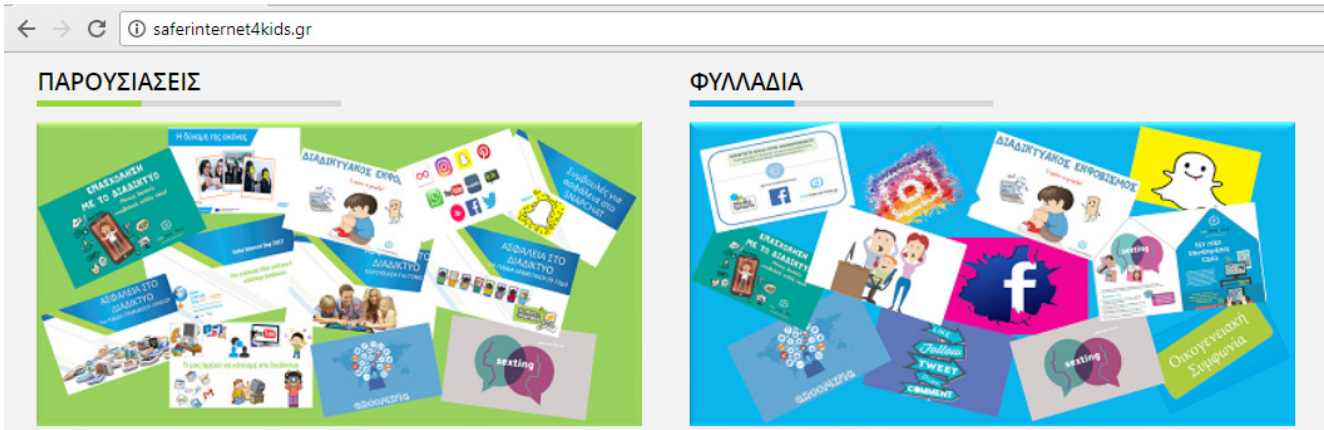


Η Ανοιχτή Γραμμή Καταγγελιών για το παράνομο περιεχόμενο του διαδικτύου (<http://www.safeline.gr/>) που δέχεται καταγγελίες για παιδική κακοποίηση και παράνομη χρήση του διαδικτύου. Η γραμμή συνεργάζεται τόσο με την Ελληνική αστυνομία όσο και με την INTERPOL μέσω του Ευρωπαϊκού οργανισμού INHOPE.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ-ΑΦΥΠΝΙΣΗ



Τα κέντρα ενημέρωσης του INSAFE παρέχουν μια σειρά δράσεων ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης με στόχο την προστασία των ανήλικων χρηστών του διαδικτύου, την εκπαίδευση των γονέων σχετικά με τους τρόπους που μπορούν να προστατέψουν τα παιδιά τους από τους κινδύνους που ελλοχεύουν στον ψηφιακό κόσμο, την εκπαίδευση των εκπαιδευτικών, την παροχή υλικού που να μπορεί να χρησιμοποιηθεί μέσα στην τάξη ή στο σπίτι και την προώθηση των θετικών πτυχών της τεχνολογίας.



Κυρίαρχο μέσο επίτευξης των παραπάνω στόχων αποτελεί η ιστοσελίδα SaferInternet4Kids.gr όπου μπορεί κανείς να ενημερωθεί και να αντλήσει υλικό σχετικό με την ασφαλή χρήση του διαδικτύου.

Η ιστοσελίδα περιέχει:

- ➔ φυλλάδια και παρουσιάσεις για όλα τα θέματα που άπτονται της ασφαλούς χρήσης του διαδικτύου και για όλες τις ομάδες χρηστών (παιδιά-νέοι-γονείς-εκπαιδευτικοί)
- ➔ αναλυτικά φυλλάδια για την ορθή χρήση των κοινωνικών δικτύων, των κινητών τηλεφώνων και των διαδικτυακών παιχνιδιών
- ➔ online quizzes που μαθαίνουν στα παιδιά πώς να προστατεύουν τον εαυτό τους στον ψηφιακό κόσμο
- ➔ animated video για μικρά παιδιά όπου με λόγια απλά και μέσα από μια ψυχαγωγική διαδικασία συνειδητοποιούν και μαθαίνουν πώς να αντιδρούν σωστά σε δύσκολες καταστάσεις όπως π.χ. το cyberbullying
- ➔ εκπαιδευτικά video για μεγαλύτερα παιδιά που έχουν στόχο την ευαισθητοποίησή τους για θέματα ασφάλειας στο διαδίκτυο
- ➔ σχέδια μαθημάτων και αφίσες για κάθε εκπαιδευτική βαθμίδα
- ➔ webinars για φλέγοντα θέματα όπως για παράδειγμα η υπερβολική ενασχόληση με το διαδίκτυο
- ➔ ενημερωτικά άρθρα που ανανεώνονται σε καθημερινή βάση
- ➔ οδηγίες και συμβουλές για τις τελευταίες τάξεις στο χώρο της ασφάλειας του διαδικτύου και τρόποι υιοθέτησης βέλτιστων πρακτικών

Έμφαση έχει δοθεί στη επιμόρφωση των ψηφιακά αναλφάβητων χρηστών με τη δημιουργία απλών μαθημάτων ψηφιακής μορφής, όπου επιχειρείται η μετάδοση των βασικών αρχών χρήσης του διαδικτύου. Τα μαθήματα πλαισιώνονται και από συμβουλές έτσι ώστε ο χρήστης να μάθει να πλοηγείται με ασφάλεια.

Επιμορφωτικό-ενημερωτικό υλικό έχει ήδη δημιουργηθεί και συμπληρώνεται με την πάροδο του χρόνου για άτομα με ειδικές ικανότητες και παιδιά με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες. Ήδη διατίθεται μέσω της ιστοσελίδας ένα βίντεο-οδηγός για την εξάρτηση στο διαδίκτυο που απευθύνεται σε άτομα που αντιμετωπίζουν προβλήματα ακοής ενώ έχει μεταφραστεί και προσαρμοστεί στα ελληνικά μέρος της ιστοσελίδας “star toolkit” (<http://www.childnet.com/resources/star-toolkit>) του Βρετανικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου το οποίο απευθύνεται σε παιδιά με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες.



ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΣΤΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΚΑΙ ΤΑ ΜΜΕ

Ένας από τους κυριότερους διαύλους επικοινωνίας του Κέντρου μας με το κοινό είναι μέσω των κοινωνικών δικτύων όπου καθημερινά αναρτάται πολυμεσικό υλικό, συμβουλές και όλα τα τελευταία νέα που υπάρχουν για την προστασία των παιδιών στο διαδίκτυο όχι μόνο από την Ελλάδα αλλά και από ολόκληρη την Ευρώπη. Η σελίδα στο FACEBOOK μέσα σε διάστημα λιγότερο των δυο ετών συγκέντρωσε περισσότερους από 20.000 φίλους ενώ στο Twitter μέσα σε 2 μήνες ο αριθμός των ακολούθων εκτοξεύθηκε στις 8.000.



Facebook



Twitter



YouTube

Η στρατηγική σημασία των μέσων μαζικής ενημέρωσης στην εξάπλωση του μηνύματος ενός ασφαλούς και ποιοτικού διαδικτύου αναγνωρίζεται και εκτιμάται από το Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου. Ανά τακτά χρονικά διαστήματα αποστέλλονται δελτία τύπου για διάφορα θέματα που άπτονται της προστασίας των παιδιών στο διαδίκτυο, ενώ πολύ συχνά μέλη του κέντρου μας φιλοξενούνται σε τηλεοπτικές και ραδιοφωνικές εκπομπές. Εξάλλου το Ελληνικό κέντρο ασφαλούς Διαδικτύου διατηρεί δική του δεκαπενθήμερη εκπομπή στο ραδιόφωνο της ET ενώ έχει και μηνιαία συστηματική παρουσία στην πρωινή τηλεοπτική εκπομπή της ET3 «καθημερινά και απλά», πανελλήνιας εμβέλειας. Οι εκπομπές και όλη η ραδιοτηλεοπτική δραστηριότητα του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου είναι διαθέσιμες από το κανάλι του Κέντρου στο YOUTUBE.

1514

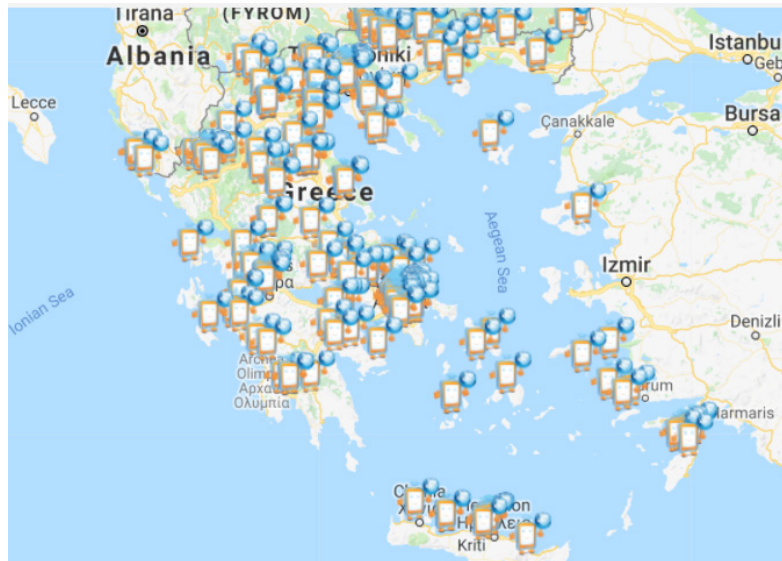
δημοσιεύματα σε
ηλεκτρονικά και έντυπα μέσα

161

τηλεοπτικές και
ραδιοφωνικές συνεντεύξεις

ΟΙ ΠΡΕΣΒΕΥΤΕΣ ΜΑΣ - Η ΔΥΝΑΜΗ ΜΑΣ

Από την πρώτη στιγμή ανάληψης του έργου και έχοντας συνειδητοποιήσει πλήρως τη σημασία του ρόλου των πρεσβευτών, το Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου, δημιούργησε ένα δίκτυο 189 εκπαιδευτών από όλη την ελληνική επικράτεια οι οποίοι λειτουργούν πολλαπλασιαστικά και μεταδίδουν σε παιδιά, γονείς και εκπαιδευτικούς τη γνώση που τους παρέχουμε για θέματα ασφάλειας στο διαδίκτυο. Εξάλλου και τα μέλη του κέντρου μας με τακτικές προσωπικές επισκέψεις σε σχολεία ενημερώνουν για τις τελευταίες τάσεις και τις βέλτιστες πρακτικές που μπορούν να υιοθετηθούν αλλά και αφουγκράζονται τις ανάγκες της νέας γενιάς.



Η προσέγγιση παιδιών και νέων ανθρώπων και η ευαισθητοποίησή τους σε θέματα ασφάλειας στο διαδίκτυο έχει επιτευχθεί και μέσω της τηλεοπτικής καμπάνιας του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου «Μην κλικάρεις εν λευκώ» στην οποία πρωταγωνίστησε η καταξιωμένη ερμηνεύτρια Νατάσσα Μποφίλιου. Το τηλεοπτικό spot προβλήθηκε το 2017 σε πανελλήνιο επίπεδο από όλα τα κανάλια εθνικής και περιφερειακής εμβέλειας ύστερα και από σχετική άδεια του ραδιοτηλεοπτικού συμβουλίου.

Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΠΑΝΕΛ ΝΕΩΝ



Το πάνελ Νέων του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου απαρτίζεται από 27 μαθητές, διαφόρων βαθμίδων εκπαίδευσης, από όλη την Ελλάδα και ο στόχος δημιουργίας του είναι να διαδραματίσει σημαντικό ρόλο στην εδραίωση ενός ποιοτικού και ασφαλούς διαδικτύου. Από την πρώτη κιόλας συνεδρίαση αναδείχθηκε ο προβληματισμός των νέων ανθρώπων για το αν θα λάβουν τα κατάλληλα εφόδια προκειμένου να γίνουν υπεύθυνοι ψηφιακοί πολίτες.

Το πάνελ Νέων έκλεψε τις εντυπώσεις κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης για τον εορτασμό της Ημέρας Ασφαλούς Διαδικτύου που πραγματοποιήθηκε στο Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών αναλύοντας ένα δύσκολο και συνάμα επίκαιρο θέμα, αυτό του sexting. Σημαντική ήταν εξάλλου και η παρέμβαση του πάνελ νέων στο θέμα του διαδικτυακού εκφοβισμού: Βιωματικά, μέσα από την κατάθεση των δικών τους εμπειριών δημιούργησαν έναν οδηγό για παιδιά-θύτες.

Τα μέλη του Πάνελ Νέων συμμετέχουν, ανταλλάσσουν απόψεις και λαμβάνουν κατάρτιση από εκδηλώσεις που διοργανώνονται σε ευρωπαϊκό επίπεδο μεταξύ των πάνελ νέων και των υπολοίπων κέντρων ευαισθητοποίησης που λειτουργούν υπό τον INSAFE. Εκπρόσωπος της Ελληνικής ομάδας συμμετείχε στο συνέδριο EuroDig που πραγματοποιήθηκε στο Ταλίν και στο Safer Internet Forum, στο Λουξεμβούργο.

ΗΜΕΡΑ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ 2018



Με κεντρικό μήνυμα «Δημιούργησε, επικοινωνήσε και μοιράσου με σεβασμό. Ένα καλύτερο διαδίκτυο ξεκινά από εσένα» εορτάστηκε φέτος για 15 η συνεχόμενη χρονιά σε πάνω από 160 χώρες στον κόσμο η Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου που διοργανώνεται κάθε χρόνο από το δίκτυο INSAFE/INHOPE με την υποστήριξη της Κομισιόν, με σκοπό να προωθήσει την ασφαλή και θετική χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας, ιδιαίτερα ανάμεσα σε παιδιά και νέους ανθρώπους. Την ευθύνη οργάνωσης του εορτασμού στη χώρα μας είχε το Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας που πραγματοποίησε υπό την αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας, κεντρική εκδήλωση στο αμφιθέατρο του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών στην οποία συμμετείχαν περισσότερα από 500 άτομα: αρχές, εμπλεκόμενοι φορείς, εκπαιδευτικοί και πολλοί μαθητές. Παράλληλα, με δραστηριότητες και με σχετικό υλικό που είχε διατεθεί από το Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου, μαθητές από όλες τις εκπαιδευτικές βαθμίδες και από ολόκληρη την επικράτεια συμμετείχαν στον εορτασμό από τα σχολεία τους στέλνοντας ηχηρό μήνυμα για ένα, όχι μόνο ασφαλές αλλά και ποιοτικό διαδίκτυο.

Η Νομική Ελέγκτρια της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Δρ Φερενίκη Παναγοπούλου κατά τη διάρκεια της ομιλίας της ανακοίνωσε την απόφαση της αρμόδιας ελληνικής επιτροπής σύμφωνα με την οποία προτείνεται να αλλάξουν τα ηλικιακά όρια χρήσης των κοινωνικών δικτύων από τους νέους και πλέον από 15 ετών και κάτω να απαιτείται η γονική συναίνεση για την πρόσβαση τους.

Στις δράσεις αφύπνισης και ενημέρωσης της Δ/σης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος αναφέρθηκε στην ομιλία του ο Προϊστάμενος κ. Γιώργος Παπαπροδρόμου τονίζοντας ότι ο ρόλος της ΕΛΑΣ πρέπει να είναι πρωτίστως ενημερωτικός και εν συνεχεία κατασταλτικός. Η συντονίστρια του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου κ. Παρασκευή Φραγκοπούλου παιδιών με τα κοινωνικά δίκτυα, μέσα από τα μάτια των γονιών. Στο τέλος της εκδήλωσης απονεμήθηκαν τα βραβεία των πανελλήνιων μαθητικών διαγωνισμών στους νικητές.

Οι πανελλήνιοι μαθητικοί διαγωνισμοί διοργανώθηκαν το προηγούμενο χρονικό διάστημα από το Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου με αφορμή την Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου. Συμμετείχαν περισσότερα από 300 σχολεία όλων των βαθμίδων από ολόκληρη την επικράτεια και οι δημιουργίες των παιδιών ξεπέρασαν τις προσδοκίες, καθιστώντας τη ψηφοφορία για την ανάδειξη των νικητών, πολύ δύσκολη διαδικασία.



Η ΓΡΑΜΜΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ HELP-LINE 210 6007686



Η Γραμμή Βοήθειας ‘Help-line 210 6007686’ απευθύνεται σε παιδιά & εφήβους και τις οικογένειές τους, παρέχοντας υποστήριξη και συμβουλές για θέματα που σχετίζονται με τη χρήση του διαδικτύου, του κινητού τηλεφώνου και των ηλεκτρονικών παιχνιδιών (παρενόχληση, εξάρτηση, επιβλαβές περιεχόμενο, κ.λπ). Τα στελέχη της Γραμμής Βοήθειας είναι γιατροί και ψυχολόγοι με μεγάλη εμπειρία σε προβληματικές συμπεριφορές στο διαδίκτυο και μπορούν να παρέχουν συμβουλές και υποστήριξη τόσο στο χρήστη όσο και στο υποστηρικτικό του περιβάλλον. Για πρώτη φορά μάλιστα στα ελληνικά δεδομένα παρέχουμε εξατομικευμένη και ανώνυμη υποστήριξη μέσω chat (www.help-line.gr/support/client.php?locale=el). Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνούν τις ώρες 15.00-17.00.

Ο δικτυακός τόπος της Γραμμής Βοήθειας (www.help-line.gr) παρέχει πληροφορίες για το έργο και για τους τρόπους επικοινωνίας και ενημερώνει το κοινό σχετικά με τις τελευταίες τάσεις όσον αφορά στην ασφάλεια στο διαδίκτυο. Ο ιστότοπος παρέχει επίσης “Σημεία και συμβουλές” για τους νονείς/κηδεμόνες και τους ανήλικους σχετικά με τα βασικά θέματα που αντιμετωπίζει η γραμμή (υπερβολική χρήση, cyberbullying, επικίνδυνο περιεχόμενο, προστασία προσωπικών δεδομένων κ.α.)

Μπορείτε να επικοινωνείτε με το εξειδικευμένο προσωπικό της Help-line είτε καλώντας στον αριθμό 210-6007686 από Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 09:00 – 17:00, είτε αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στο info@help-line.gr, είτε επιλέγοντας chat συνομιλία μέσω της ιστοσελίδας www.help-line.gr.



Τύπος Αναφοράς/Αιτήματος



Η ΑΝΟΙΧΤΗ ΓΡΑΜΜΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΡΑΝΟΜΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ SAFELINE.GR

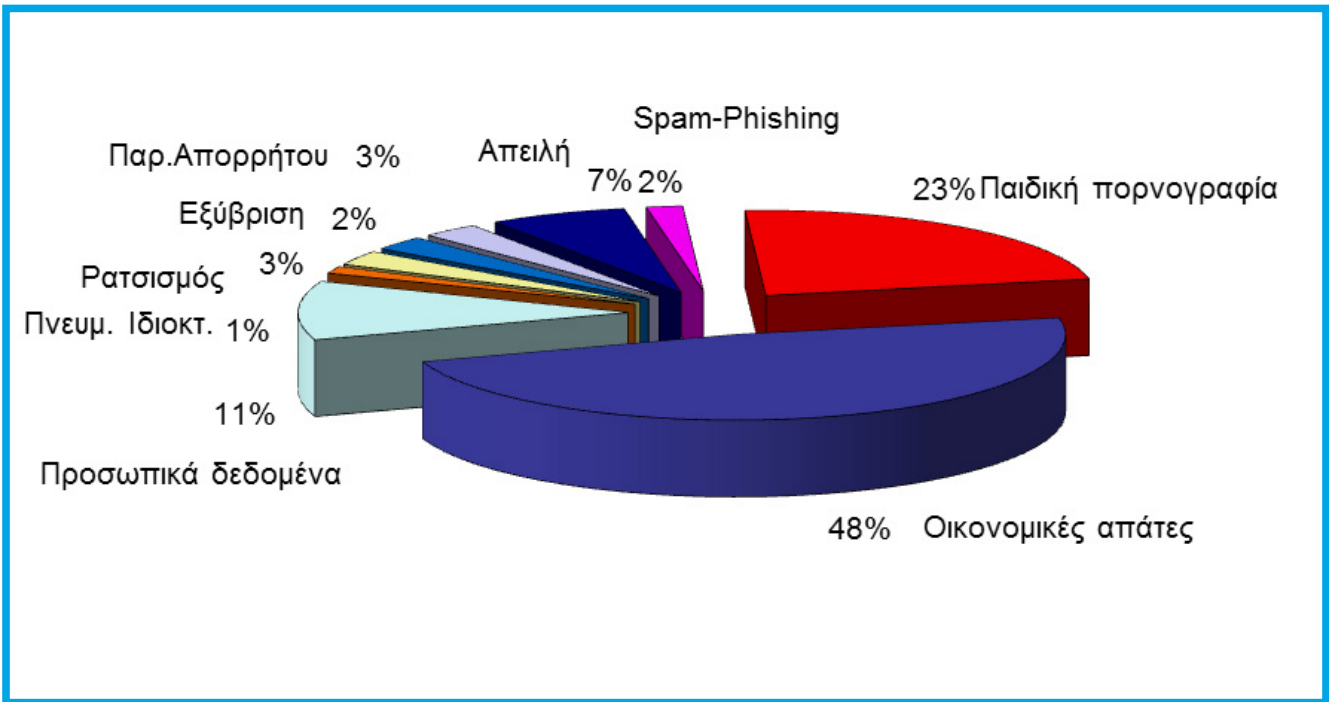


Το INHOPE έχει γιγαντωθεί τα τελευταία χρόνια και πλέον περιλαμβάνει 54 γραμμές βοήθειας σε 45 χώρες. Μέλος του INHOPE στην Ελλάδα είναι η Ανοιχτή γραμμή καταγγελιών για το παράνομο περιεχόμενο στο διαδίκτυο SafeLine.gr που λειτουργεί από το 2003 στο Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας. Χάρη στο σύστημα ICCAM που χρησιμοποιείται η ανάλυση των καταγγελιών γίνεται γρηγορότερα και με περισσότερη ακρίβεια παρέχοντας ζωτικής σημασίας ενημέρωση σε αστυνομικές αρχές όπως π.χ. στην Ελληνική αστυνομία ή στην INTERPOL.

Η SafeLine παρέχει στο κοινό τη δυνατότητα να καταγγείλουν παράνομο περιεχόμενο στο διαδίκτυο χωρίς να χρειάζεται ο καταγγέλλων να έρθει σε επαφή με την αστυνομία. Οι άνθρωποι πίσω από τη γραμμή καταγγελιών κατηγοριοποιούν και αναλύουν τις καταγγελίες και με αυτό τον τρόπο διευκολύνουν και τη δουλειά της αστυνομίας για τον περιορισμό της ροής του παράνομου περιεχομένου στο Διαδίκτυο.

Οι καταγγελίες ανήλθαν περίπου στις 4.326, κινούμενες στα ίδια επίπεδα με το ανάλογο προηγούμενο χρονικό διάστημα. Αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι οι καταγγελίες για οικονομικές απάτες αυξήθηκαν κατά περίπου 11 ποσοστιαίες μονάδες φτάνοντας το 48% του συνόλου των καταγγελιών ενώ μικρή αύξηση παρουσιάζει και ο αριθμός των καταγγελιών για εικόνες ή βίντεο παιδικής σεξουαλικής κακοποίησης που έφτασε το 23% του συνόλου.





ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΥΠΟΒΑΛΛΕΤΕ ΜΙΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Κάντε μια καταγγελία

Θέλετε να κάνετε μια καταγγελία;

Παρακαλούμε συμπληρώστε τα απαραίτητα πεδία, τα οποία επιστημονικά με έναν κώδικα ασφαλείας (*) αν δεν δώσουν σωστά τα στοιχεία, με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατόν να επεξεργαστεί η καταγγελία, τότε αυτή θα απορριφτεί.

Επισημαίνεται πως η συμπλήρωση των προσωπικών σας στοιχείων είναι προαιρετική. Ως εκβούλιο, η καταγγελία σας θα παραμείνει ανώνυμη εκτός και αν καλή επιθυμία να αναφέρεται. Κατά την υποβολή της καταγγελίας σας από τη φόρμα αυτή, η SafeLine δεν καταγράφει κανένα email των στοιχείων (όνομα, ι.κ.κ., υπ.π.φ) διευθύνει της) παρά απλά τον πιο κατάλληλο κωδικό.

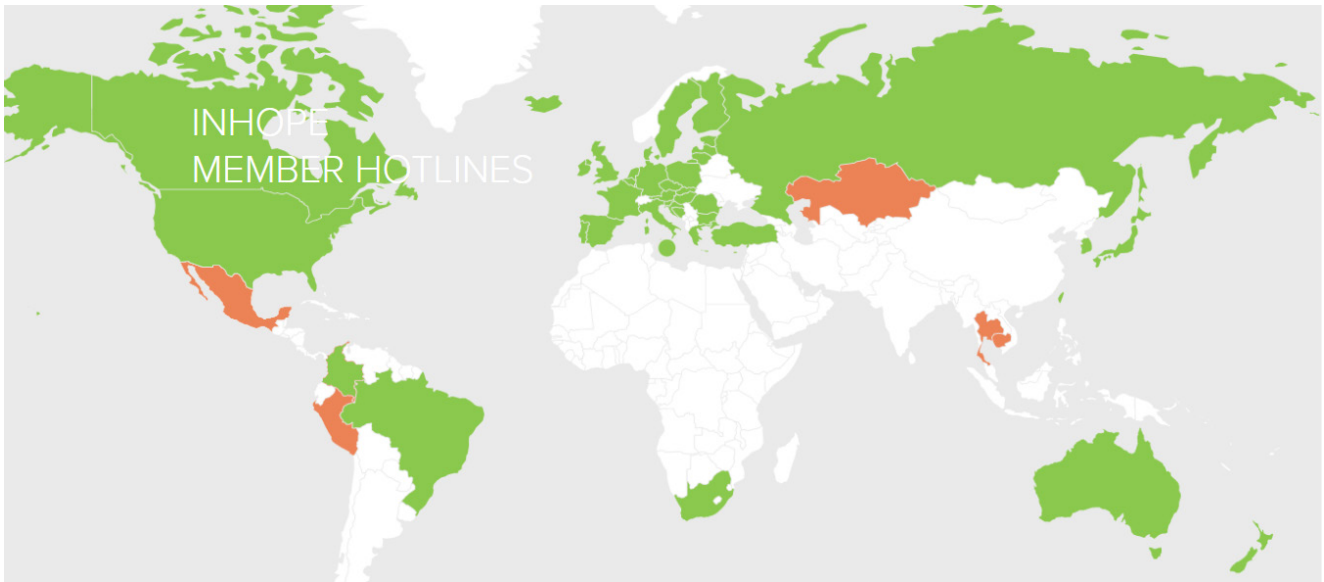
Τύπος Καταγγελίας

- ☒ Δικτυακό τόπο (Website)
- ☐ Υπερσύνδεσμο (Newsgroup)
- ☐ Δίκτυο P2P (Peer To Peer) εθονkey

Τύπος Περιεχομένου

- ☐ παιδική πορνογραφία
- ☐ παραποίηση προσωπικών δεδομένων
- ☐ παραποίηση του περιεχομένου των επικοινωνιών
- ☐ διαδραστικό σπύδα
- ☐ μεταλλοδότης λόγος (ρομπότ/ζωνοφρονητής)
- ☐ άλλο

Μπορείτε να υποβάλλετε καταγγελία στην Ανοικτή Γραμμή Καταγγελιών SafeLine για το παράνομο περιεχόμενο στο Διαδίκτυο μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας στην ιστοσελίδα www.safeline.gr. Ο ακριβής σύνδεσμος είναι www.safeline.gr/report/. Εναλλακτικά, μπορείτε να αποστείλετε την καταγγελία σας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο report@safeline.gr. Για ενημέρωση και γενικές πληροφορίες μπορείτε να στείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα στο contact@safeline.gr.



Η αποστολή του INHOPE είναι να υποστηρίζει και να βελτιώνει το έργο των γραμμών καταγγελιών και να ενδυναμώνει τις διεθνείς προσπάθειες για την καταπολέμηση του παράνομου περιεχομένου στο διαδίκτυο. Ο στόχος επιτυγχάνεται μέσω πέντε κατευθύνσεων:

- Θεσπίζοντας πολιτικές και πρότυπα βέλτιστων πρακτικών για τις γραμμές καταγγελιών και ενθαρρύνοντας την ανταλλαγή τεχνογνωσίας μεταξύ των μελών του INHOPE μέσω της προώθησης καλών εργασιακών σχέσεων και εμπιστοσύνης
- Εξασφαλίζοντας την ταχεία και αποτελεσματική απάντηση στις καταγγελίες για το παράνομο περιεχόμενο στο διαδίκτυο σε διεθνές επίπεδο
- Διευρύνοντας το δίκτυο των γραμμών καταγγελιών σε όλο τον κόσμο με την ίδρυση και πιστοποίηση νέων γραμμών, παρέχοντας συμβουλές και κατάρτιση για να ανταποκριθούν στα πρότυπα βέλτιστων πρακτικών
- Προωθώντας μια βαθύτερη κατανόηση του έργου των γραμμών καταγγελιών στους φορείς χάραξης πολιτικής σε διεθνές επίπεδο με στόχο μια καλύτερη και αποδοτικότερη συνεργασία
- Αφυπνίζοντας εμπλεκόμενους φορείς και κοινό

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΕΣ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

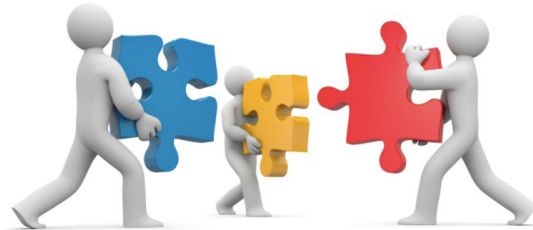


Τα στελέχη του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου πραγματοποιούν σε εβδομαδιαία βάση ενημερωτικές εκδηλώσεις σε γονείς-παιδιά και εκπαιδευτικούς σε όλη τη χώρα σε μια προσπάθεια αφύπνισης και ενημέρωσης για την ασφαλή και δημιουργική χρήση του διαδικτύου. Μια από τις μεγαλύτερες που πραγματοποιήθηκε κατά το 2017 ήταν στο Ίδρυμα τεχνολογίας και έρευνας με κεντρικό καλεσμένο-ομιλητή τον προϊστάμενο της Δίωξης ηλεκτρονικού Εγκλήματος κ. Γιώργο Παπαπροδρόμου.

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΕ ΕΘΝΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Το Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου του ΙΤΕ στην προσπάθεια που καταβάλει για τη δημιουργία ενός ασφαλούς και ποιοτικού διαδικτύου συνεργάζεται στενά με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς σε εθνικό επίπεδο. Για το συντονισμό των ετήσιων δράσεων του Κέντρου αλλά και τη διερεύνηση των αναγκών σε εθνικό επίπεδο πραγματοποιείται μια φορά το χρόνο, συνεδρίαση του Συμβουλευτικού οργάνου (advisory Board) στην οποία συμμετέχουν εκπρόσωποι της κυβέρνησης, της βιομηχανίας του Ίντερνετ, της επιβολής της τάξης, της ακαδημαϊκής κοινότητας, της τεχνολογίας και οργανώσεων προστασίας των παιδιών. Στο επίκεντρο της 2ης συνάντησης του συμβουλευτικού οργάνου που πραγματοποιήθηκε τον Οκτώβριο του 2017 βρέθηκε η προστασία των παιδιών, βάση του νέου κανονισμού για τα προσωπικά δεδομένα. Η εκπρόσωπος της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που πραγματοποίησε και την κεντρική ομιλία, επεσήμανε την αναγκαιότητα συνολικής ενισχυμένης προστασίας προσωπικών δεδομένων, ανεξαρτήτου ηλικίας του χρήστη του διαδικτύου, καθώς δεν είναι λίγοι οι ενήλικοι διαδικτυακώς «αναλφάβητοι» που με πλήρη άγνοια κινδύνου εισέρχονται στο διαδίκτυο. Ιδιαίτερα σημαντική και εποικοδομητική κρίθηκε η παρουσία στη συνεδρίαση της εκπροσώπου του Facebook αφού δόθηκε η ευκαιρία στους συμμετέχοντες να λάβουν απαντήσεις σε κρίσιμα ερωτήματα και να θέσουν απευθείας τους προβληματισμούς τους όσον αφορά στην ασφαλή χρήση του συγκεκριμένου κοινωνικού δικτύου από τα παιδιά.

ΣΥΝΘΕΣΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΟΡΓΑΝΟΥ



Το συμβουλευτικό μας όργανο περιλαμβάνει εκπροσώπους των παρακάτω οργανισμών:

Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων
Υπουργείο Οικονομίας και Ανάπτυξης
Γενική Γραμματεία Ενημέρωσης και Επικοινωνίας
Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος
Ελληνικής Αστυνομίας
Διεύθυνση Εγκληματολογικών Ερευνών, Αρχηγείο
Ελληνικής Αστυνομίας
Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
Εθνική Επιτροπή για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου
Εθνικό Διαδημοτικό Δίκτυο Υγιών Πόλεων –
ΕΔΔΥΠΠΥ
Κεντρική Ένωση Δήμων Ελλάδας - ΚΕΔΕ
Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο
Οργανισμός Πνευματικής Ιδιοκτησίας
Εισαγγελία Ανηλίκων
Italian Institute for Privacy
Facebook
Google Hellas
OTE/Cosmote
Nova

Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών,
Τμήμα Επικοινωνίας και Μ.Μ.Ε. / EU Kids Online
Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης,
Νομική Σχολή
Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών,
Νομική Σχολή
Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών,
Εργαστήριο Πειραματικής Ψυχολογίας
Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Τμήμα Μηχανικών
Πληροφοριακών & Επικοινωνιακών Συστημάτων
Ερευνητικό Κέντρο Δημόκριτος
ΕΕΛΛΑΚ, Οργανισμός Ανοικτών Τεχνολογιών
Γραφείο Νεότητας Ιεράς Αρχιεπισκοπής Αθηνών
UNICEF
Μαζί για το Παιδί
Ομπρέλα
Ένωση Καταναλωτών ΕΚΠΟΙΖΩ
Δήμος Πειραιά
Δήμος Αγίων Αναργύρων

Ο ρόλος της συμβουλευτικής επιτροπής είναι να λειτουργεί ως αμφίδρομος δίαυλος επικοινωνίας που μεταφέρει σε βασικούς οργανισμούς ότι νεότερο υπάρχει από την Ευρωπαϊκή Ένωση και να προτρέπει στην υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών σε ότι αφορά στην ασφάλεια στο διαδίκτυο. Συμπληρωματικά, το συμβουλευτικό όργανο ενεργεί ως φορέας ανταλλαγής πληροφοριών, προάγοντας τον διάλογο και βοηθώντας στη μεταφορά του μηνύματος για ασφαλέστερο διαδίκτυο μέσω όλων των εμπλεκόμενων φορέων στην Ελλάδα.



Η ενεργή ενθάρρυνση του παιδιού, η παρακολούθηση και η ενεργοποίησή μας θεωρείται απαραίτητη στην ανατροφή ενός υγιούς ψηφιακού πολίτη. Είναι ζωτικής σημασίας να ενθαρρύνουμε τα παιδιά να είναι δεκτικά στις ευκαιρίες που προσφέρει ο ψηφιακός κόσμος χωρίς να θέτουν τον εαυτό τους σε κίνδυνο.



Όλοι έχουμε το δικό μας ρόλο στην προσπάθεια που καταβάλλεται για τη δημιουργία ενός ασφαλέστερου και ποιοτικότερου διαδικτύου για τους Ευρωπαίους πολίτες του μέλλοντος!

Την αποκλειστική ευθύνη της παρούσας έκδοσης φέρει ο συγγραφέας της. Η Ευρωπαϊκή Ένωση δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των περιεχομένων σ' αυτήν πληροφοριών.

Δράση Ενημέρωσης και Επαγρύπνησης
Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου

help
saferinternet **line**

Γραμμή Βοηθείας 210 6007686 για υποστήριξη και συμβουλές για
θέματα που σχετίζονται με τη χρήση του Διαδικτύου, του κινητού
τηλεφώνου και των ηλεκτρονικών παιχνιδιών

safeLine.gr

Ανοικτή Γραμμή Καταγγελιών
για το παράνομο περιεχόμενο στο Διαδίκτυο