

ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ



sch.  **gr**

Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο
Το Δίκτυο στην υπηρεσία της Εκπαίδευσης

sch.gr

Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο

Το Δίκτυο στην υπηρεσία της Εκπαίδευσης

Εισαγωγή

Το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο (ΠΣΔ) είναι το εθνικό δίκτυο του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων (ΥΠΑΙΘ), το οποίο διασυνδέει ηλεκτρονικά με ασφάλεια όλα τα σχολεία της πρωτοβάθμιας και της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, περιλαμβανομένων και των μονάδων της αλλοδαπής, τις υπηρεσίες και τους εποπτευόμενους φορείς του ΥΠΑΙΘ σε κεντρικό και περιφερειακό επίπεδο, τους φορείς παροχής υπηρεσιών δια βίου μάθησης, τους μαθητές, τα στελέχη της εκπαίδευσης και τους λοιπούς εκπαιδευτικούς και φορείς του ΥΠΑΙΘ. Μέσω του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου, το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων παρέχει στην εκπαιδευτική κοινότητα ένα σύνολο από προηγμένες υπηρεσίες ηλεκτρονικής μάθησης, επικοινωνίας και συνεργασίας, υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, καθώς και υπηρεσίες υποστήριξης και αρωγής των χρηστών. Ειδικότερα, παρέχει τις υπηρεσίες του σε:

- ✓ 16.079 σχολικές και διοικητικές μονάδες της Εκπαίδευσης
- ✓ 211.652 εκπαιδευτικούς (δημόσιας και ιδιωτικής εκπαίδευσης, ΙΕΚ, συνταξιούχοι)
- ✓ 1.357.846 μαθητές της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας δημόσιας εκπαίδευσης

Η τηλεκπαίδευση στη ζωή μαθητών - εκπαιδευτικών

Τον τελευταίο χρόνο μπήκε για τα καλά στη ζωή της εκπαιδευτικής κοινότητας και γενικά της ελληνικής κοινωνίας, η εξ' αποστάσεως εκπαίδευση. Ανάλογα με τον τρόπο επικοινωνίας, οι μορφές τηλεκπαίδευσης κατατάσσονται σε δύο κατηγορίες:

- ⇒ Την Ασύγχρονη τηλεκπαίδευση, όπου οι εκπαιδευτές και οι εκπαιδευόμενοι δεν έχουν τη δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας.
- ⇒ Τη Σύγχρονη τηλεκπαίδευση, στην οποία οι εκπαιδευτές και οι εκπαιδευόμενοι επικοινωνούν σε «πραγματικό χρόνο».



Κίνδυνοι της τηλεκπαίδευσης

- ⇒ Υποκλοπή/διαρροή προσωπικών δεδομένων.
- ⇒ Επιθέσεις από κακόβουλο λογισμικό.
- ⇒ Εισβολή τρίτων στην ηλεκτρονική τάξη.
- ⇒ Ηλεκτρονικός εκφοβισμός (cyberbullying).
- ⇒ Ηλεκτρονικό ψάρεμα (phishing).
- ⇒ Υπερβολικός χρόνος μπροστά σε οθόνι.



Οδηγίες για ασφαλή τηλεκπαίδευση:

- ⇒ Κατεβάστε (εσείς και οι μαθητές) την εφαρμογή για το κινητό τηλέφωνο μόνο από εξουσιοδοτημένες πηγές όπως π.χ. το play store ή το App store και ακολουθείτε τις οδηγίες της επίσημης σελίδας της υπηρεσίας “Τηλεκπαίδευση για Εκπαιδευτικούς” του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου (<https://webex.sch.gr>).
- ⇒ Οι μαθητές δεν πρέπει να μοιράζονται προσωπικά στοιχεία και τα στοιχεία εισόδου τους στην πλατφόρμα της τηλεκπαίδευσης. Δίνοντας πρόσβαση σε κάποιον τρίτο ουσιαστικά δίνουν πρόσβαση σε πολλά προσωπικά τους στοιχεία γεγονός που μπορεί να τους εκθέσει σε ποικίλους κινδύνους.
- ⇒ Εγκαταστήστε στον υπολογιστή και το κινητό σας ένα antivirus και μεριμνήστε ώστε να ενημερώνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα. Συμβουλευτέ και τους μαθητές σας να κάνουν το ίδιο.
- ⇒ Χρησιμοποιήστε έναν ισχυρό κωδικό πρόσβασης.
- ⇒ Οι μαθητές καλό είναι να ενεργοποιούν την κάμερα και τα μικρόφωνα μόνο όταν χρειάζεται. Εναλλακτικά, ως χρησιμοποιούν το chat της πλατφόρμας.
- ⇒ Για τους σκοπούς της τηλεκπαίδευσης, επικοινωνήστε με τους μαθητές σας με το επαγγελματικό ηλεκτρονικό ταχυδρομείο σας (@sch.gr) και γενικότερα χρησιμοποιήστε τις υπηρεσίες που σας παρέχει το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο. Αποφύγετε να χρησιμοποιήσετε τον προσωπικό σας λογαριασμό, που ενδεχομένως έχετε σε κάποια δωρεάν διαδικτυακή υπηρεσία.



- ⇒ Αποφυγή χρήσης εφαρμογών ανταλλαγής μηνυμάτων (κείμενο ή/και βίντεο) για τους σκοπούς της τηλεκπαίδευσης όταν τα μηνύματα αυτά περιέχουν προσωπικά δεδομένα, των οποίων τυχόν διαρροή θα επέφερε κινδύνους. Αν είναι πραγματικά απαραίτητο, να προτιμώνται υπηρεσίες των οποίων τα χαρακτηριστικά ασφάλειας (κρυπτογράφηση, ρυθμίσεις προστασίας δεδομένων) αξιολογούνται ως ισχυρά.
- ⇒ Ενημερώστε τα παιδιά για τους κινδύνους και τον εκφοβισμό στο διαδίκτυο.
- ⇒ Ενημερώστε τα παιδιά για την απαγόρευση λήψης βίντεο ή εικόνων της διδασκαλίας κατά τη διάρκεια της τηλεκπαίδευσης. Η τηλεκπαίδευση πραγματοποιείται από συγκεκριμένο εκπαιδευτικό σε συγκεκριμένους μαθητές και απαγορεύεται η οποιαδήποτε αναδημοσίευση.
- ⇒ Βεβαιωθείτε πως η καθημερινή χρήση του διαδικτύου από τα παιδιά είναι σε λογικά χρονικά επίπεδα, δεδομένων των συνθηκών.

Οδηγίες για επιβεβαίωση των μαθητών σε meeting webex meetings

Ο/η εκπαιδευτικός θα πρέπει να γνωρίζει τα ονόματα των μαθητών και τον Αριθμό Μητρώου Μαθητή για όλους τους μαθητές του/της. Αντίστοιχα, θα πρέπει να ενημερωθούν όλοι οι μαθητές ποιος είναι ο Αριθμός Μητρώου τους τον οποίο δεν πρέπει να γνωστοποιήσουν σε άλλους. Αυτός θα είναι ο «μυστικός κωδικός» για την αναγνώριση τους. Εναλλακτικά στη θέση του Αριθμού Μητρώου, μπορεί ο εκπαιδευτικός να τους δώσει «κωδικό» (αριθμητικό ή λέξη κλειδί) διαφορετικό σε κάθε μαθητή.



Ενημέρωση μαθητών για τον τρόπο εισόδου τους στο meeting

Οι εκπαιδευτικοί ενημερώνουν τους μαθητές ότι:

- ⇒ Θα πρέπει να χρησιμοποιούν τα πραγματικά ονόματά τους κατά την σύνδεση. Χρήστες με ψευδώνυμο δεν θα πρέπει να γίνονται δεκτοί στο μάθημα.
- ⇒ Η είσοδος των μαθητών στην αίθουσα θα γίνεται ένας - ένας από το lobby, ώστε να γίνεται ταυτόχρονα η επιβεβαίωση τους από τον εκπαιδευτικό.
- ⇒ Οι μαθητές θα πρέπει να γνωρίζουν τον Αριθμό Μητρώου τους ή τον κωδικό τους καθώς υπάρχει το ενδεχόμενο να τους τον ζητήσει ο εκπαιδευτικός κατά την είσοδο τους στο meeting. Οι μαθητές θα πρέπει να γράψουν τον κωδικό ή τον αριθμό Μητρώου τους στο προσωπικό chat και όχι σε κοινή θέα.



Χρήσιμες συμβουλές

Πριν την έναρξη του μαθήματος, καλό είναι οι εκπαιδευτικοί να έχουν ρυθμίσει το δωμάτιο ώστε:

- ✓ Να μην επιτρέπεται οι μαθητές να συζητούν με κάθε συμμαθητή τους ξεχωριστά (Participant -> Assign Privileges και στην καρτέλα Communicate ξετσεκάρουμε την επιλογή "Other participants").
- ✓ Να μην επιτρέπεται οι μαθητές να γράφουν στην οθόνη, αν δεν τους επιτρέψουμε πρώτα εμείς (Participant -> Assign Privileges και στην καρτέλα Participants ξετσεκάρουμε (και) την επιλογή "Annotate").
- ✓ Αν δημιουργηθεί οποιαδήποτε αναστάτωση υπάρχει η δυνατότητα να αφαιρεθεί ο λόγος προσωρινά από όλους και μπορεί να αφαιρεθεί ταυτόχρονα το δικαίωμα να πάρουν μόνοι τους τον λόγο και πάλι (Participant -> Mute All και στο παράθυρο που ανοίγει, από επιλέγουμε την προεπιλογή "Allow attendees to unmute themselves"). Ο λόγος μπορεί να δοθεί και πάλι στους μαθητές (unmute) όταν ο εκπαιδευτικός θεωρήσει ότι μπορεί να συνεχιστεί η εκπαιδευτική διαδικασία χωρίς προβλήματα.
- ✓ Αν κάποιος μαθητής παρεμποδίζει την εκπαιδευτική διαδικασία υπάρχει η δυνατότητα ο εκπαιδευτικός να τον στείλει προσωρινά στο lobby ή να τον αποβάλλει από την ηλεκτρονική τάξη (expel) με απουσία.

sch.gr

Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο

Το Δίκτυο στην υπηρεσία της Εκπαίδευσης



Ενημερωθείτε σωστά για
τους τρόπους με τους οποίους
μπορείτε να διεξάγετε την
τηλεκπαίδευση με ασφάλεια για
εσάς και τους μαθητές σας!



SaferInternet4Kids.gr

ΓΙΑ ΕΝΑ ΑΣΦΑΛΕΣΤΕΡΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ