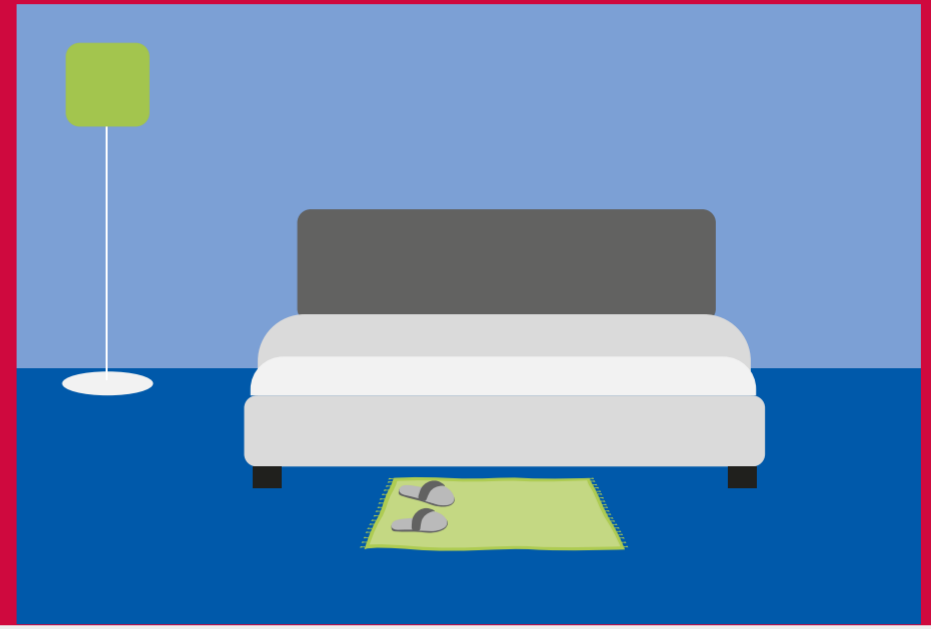


# Έχετε πέσει θύμα απάτης;

Περιμένετε ακόμη κάτι που αγοράσατε μέσω διαδικτύου; Ή το προϊόν που λάβατε δεν ταιριάζει με αυτό που παραγγείλατε; Σε αυτή την περίπτωση είναι πιθανό να έχετε πέσει θύμα απάτης.

Οι απάτες καθίστανται ολοένα πιο περίπλοκες και όλοι μας διαπράττουμε λάθη. Η απάτη κατά τις διαδικτυακές αγορές συνίσταται στο να πραγματοποιείτε εν αγνοία σας μια αγορά στο διαδίκτυο από έναν ψεύτικο ιστότοπο ή μια ψεύτικη διαφήμιση σε αυθεντικό ιστότοπο. Το προϊόν μπορεί να μην υπάρχει πραγματικά, να αποτελεί απομίμηση ή να είναι κατώτερης ποιότητας.



## Τι πρέπει να κάνετε;

1. Προσπαθήστε να επικοινωνήσετε με τον προμηθευτή σας, το πρόβλημα μπορεί να οφείλεται σε πραγματικά αίτια.



2. Επικοινωνήστε αμέσως με το χρηματοπιστωτικό σας ίδρυμα εάν:

- ο τραπεζικός σας λογαριασμός έχει τεθεί σε κίνδυνο
- παρατηρείτε ασυνήθιστη δραστηριότητα στον λογαριασμό της πιστωτικής σας κάρτας
- δεν λαμβάνετε απάντηση ή δεν είστε ικανοποιημένοι από την απάντηση του προμηθευτή σας

Ενδέχεται να μπορείτε να αποτρέψετε περαιτέρω κλοπές.



3. Αλλάξτε τους κωδικούς πρόσβασης. Ο απατεώνας ενδέχεται να έχει τον κωδικό πρόσβασής σας, συνεπώς αντικαταστήστε τον με ισχυρό κωδικό πρόσβασης 15 τουλάχιστον χαρακτήρων, συμπεριλαμβανομένων κεφαλαίων και πεζών γραμμάτων, αριθμών και συμβόλων.

Ενδεχομένως να είναι ευκολότερο να θυμάστε ένα συνθηματικό. Αυτό μπορεί να είναι μια πρόταση που περιλαμβάνει ασυνήθιστες λέξεις, ή λέξεις από διαφορετικές γλώσσες.

Θα πρέπει επίσης να αλλάξετε τα στοιχεία σύνδεσης για κάθε άλλο λογαριασμό σας όπου χρησιμοποιείτε το ίδιο ή παρόμοιο όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης.

Χρησιμοποιήστε έναν μοναδικό κωδικό πρόσβασης για κάθε λογαριασμό.



4. Ενημερώστε το λογισμικό ανίχνευσης ιών προκειμένου να καταπολεμήσετε νέους ιούς και να προστατεύσετε τη συσκευή σας.



5. Αναφέρετε την απάτη. Οι πληροφορίες σας ενδέχεται να βοηθήσουν στη σύλληψη του απατεώνας και στην πρόληψη περαιτέρω περιστατικών.

Για να μάθετε πού μπορείτε να λάβετε συμβουλές και να καταγγείλετε την αξιόποινη πράξη στη χώρα σας, επισκεφθείτε την ηλεκτρονική διεύθυνση <https://cybersecuritymonth.eu/cyber-first-aid>



6. Φροντίστε να φυλάξετε όλα τα αποδεικτικά στοιχεία που διαθέτετε για την κλοπή, π.χ. ηλεκτρονικά μηνύματα, τιμολόγια, αποδείξεις, αντίγραφο της διαφήμισης κ.λπ.



7. Μοιραστείτε την εμπειρία σας με την οικογένεια και τους φίλους σας για να συμβάλετε στην προστασία τους.

