

# Η πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες (DSA)

Προστατεύοντας τα παιδιά  
και τους νέους στο διαδίκτυο

## Γιατί χρειαζόμαστε τον DSA;

Όλοι έχουν το δικαίωμα να συνδέονται στο διαδίκτυο και το δικαίωμα να αποκτούν νέες ψηφιακές δεξιότητες, ώστε να μπορούν να χρησιμοποιούν το διαδίκτυο με ασφάλεια και με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Το διαδίκτυο είναι ένα μέρος όπου μπορείτε να διαβάσετε, να μάθετε, να παρακολουθήσετε, να ακούσετε, να παίξετε ή απλά να δείτε περιεχόμενο που μοιράζονται άνθρωποι από όλο τον κόσμο. Η ΕΕ θέλει να διασφαλίσει ότι:

- όλοι μπορούν να διασκεδάσουν στο διαδίκτυο, να μάθουν νέα πράγματα και να λάβουν πληροφορίες ενώ είναι ασφαλείς και προστατευμένοι,
- οι νέες τεχνολογίες και οι διαδικτυακές πλατφόρμες σέβονται τα ψηφιακά δικαιώματα όλων,
- μικρές πλατφόρμες και νεοφυείς επιχειρήσεις ενθαρρύνονται να καινοτομούν και να αναπτυχθούν.

Απαιτούνται ειδικοί κανόνες για αυτό, και αυτοί αποτελούν την Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες ή εν συντομία DSA.

**Αυτό το φυλλάδιο εξετάζει τους κανόνες που έχουν δημιουργηθεί ειδικά για την προστασία των ατόμων κάτω των 18 ετών.**

## Τι κάνει η ΕΕ για την προστασία των παιδιών και των νέων στο διαδίκτυο;

Το DSA θα διασφαλίσει ότι όλες οι ψηφιακές υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε, αλλά ειδικά οι "Πολύ μεγάλες διαδικτυακές πλατφόρμες" (ή Very Large Online Platforms "VLOP") όπως το Instagram, το Snapchat, το TikTok και το YouTube, μεταξύ άλλων, κάνουν ό,τι μπορούν για να προστατεύσουν τα δικαιώματα των χρηστών, να σας προστατέψουν και να σταματήσουν τη διάδοση παράνομου ή ακατάλληλου περιεχομένου.

## Πως προστατεύονται οι ανήλικοι στο διαδίκτυο;

### Κατάλληλο περιεχόμενο

Τα παιδιά και οι νέοι θα πρέπει πάντα να αισθάνονται ασφαλείς και προστατευμένοι στο διαδίκτυο από περιεχόμενο ή επαφές που θα μπορούσαν να τους ενοχλήσουν, να τους αναστατώσουν ή να τους τρομάξουν ή να τους κάνουν να αισθάνονται θυμό, θλίψη ή εκφοβισμό στο διαδίκτυο.

Σύμφωνα με το DSA, το περιεχόμενο που βλέπουν στο διαδίκτυο, σε ιστότοπους και μέσα κοινωνικής δικτύωσης, θα πρέπει να είναι κατάλληλο με την ηλικία τους, καθώς και τα ενδιαφέροντά τους. Είναι σημαντικό οι πλατφόρμες να εντοπίζουν και να ενεργούν γρήγορα σε οποιοδήποτε περιεχόμενο που θα μπορούσε να βλάψει τα δικαιώματα και την αξιοπρέπεια, το απόρρητο και την ελευθερία έκφρασης των ανθρώπων.

Το DSA θέλει οι διαδικτυακές πλατφόρμες:

- να εξασφαλίσουν ότι σέβονται το απόρρητο και την ασφάλεια των νεαρών χρηστών.
- να εξετάσουν τον αντίκτυπο των υπηρεσιών τους σε σημαντικά ζητήματα όπως οι δίκαιες εκλογές, η δημόσια ασφάλεια, η ψυχική και σωματική ευημερία των χρηστών και όλες οι μορφές έμφυλης βίας.

# Προσωπικά δεδομένα



Ο καθένας έχει δικαίωμα στην ιδιωτική ζωή και στην προστασία των προσωπικών του στοιχείων.

Αυτό ισχύει και στο διαδίκτυο, πράγμα που σημαίνει ότι οι εταιρείες δεν θα πρέπει να σας ζητούν να μοιραστείτε περισσότερα προσωπικά στοιχεία με αυτές ή άλλους χρήστες και τα δεδομένα που κοινοποιείτε πρέπει να προστατεύονται. Τα δεδομένα σας δε μπορούν να χειραγωγηθεί ή να μοιραστούν και οι άνθρωποι δεν μπορούν να σας κατασκοπεύσουν.

Ο DSA αναφέρει ότι:

- Εάν μια διαδικτυακή πλατφόρμα δεν γνωρίζει αν κάποιος είναι παιδί ή όχι, δεν θα πρέπει να ζητάει περισσότερες προσωπικές πληροφορίες απλώς για να τις μάθει.
- Οι διαδικτυακές πλατφόρμες που χρησιμοποιούνται από παιδιά θα πρέπει να έχουν ειδικές ρυθμίσεις απορρήτου και ασφάλειας από προεπιλογή.

Ο DSA θέλει οι πλατφόρμες να αναζητούν από άλλους παρόχους θετικά παραδείγματα και βέλτιστες πρακτικές σχετικά με το πώς να κρατούν ασφαλείς τους νεαρούς χρήστες τους.

## Σκεφτείτε το...

Πόσα προσωπικά δεδομένα σας ζητούνται στο διαδίκτυο;  
Είναι πάντα απαραίτητα;

# Διαφημίσεις



Οι στοχευμένες διαφημίσεις χρησιμοποιούν πληροφορίες σχετικά με τους χρήστες (συμπεριλαμβανομένων των παιδιών) που είναι διαθέσιμες στο διαδίκτυο ή πληροφορίες σε ιστότοπους που επισκέπτονται, για να εμφανίζουν συγκεκριμένες διαφημίσεις προϊόντων που τους ενδιαφέρουν. Οι πλατφόρμες χρησιμοποιούν αλγόριθμους και τεχνητή νοημοσύνη για να αποφασίσουν τι θα εμφανίσουν.

- Σύμφωνα με τον DSA, εάν οι πλατφόρμες γνωρίζουν με βεβαιότητα ότι ένας χρήστης είναι ανήλικος, δεν μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα προσωπικά τους δεδομένα για να τους εμφανίσουν διαφημίσεις προτείνοντας προϊόντα που μπορεί ήδη να θέλουν να αγοράσουν/ ή για τα οποία έχουν δείξει ενδιαφέρον.

- Ο DSA θέλει οι διαδικτυακές πλατφόρμες να καθιστούν διαθέσιμες σε όλους τις πληροφορίες σχετικά με τις διαφημίσεις τους, έτσι ώστε οι ειδικοί να μπορούν να διερευνήσουν πιθανούς κινδύνους, όπως παραπληροφόρηση ή παράνομες διαφημίσεις. Αυτές οι πληροφορίες περιλαμβάνουν ποιος είναι ο στόχος της διαφήμισης και πώς παρουσιάζονται οι διαφημίσεις, ειδικά όταν παρουσιάζονται σε ανηλίκους.

## Σκεφτείτε το...

Πόσο συχνά βλέπετε στοχευμένες διαφημίσεις σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή ιστότοπους; Συγκρίνετε τις διαφημίσεις που βλέπετε με αυτές που βλέπουν οι φίλοι σας;

## Οδηγίες φιλικές προς τα παιδιά 🔍

Οι όροι και οι προϋποθέσεις των ιστότοπων και των πλατφορμών πρέπει να είναι γραμμένα με τρόπο που να είναι κατανοητός για όλους, συμπεριλαμβανομένων των παιδιών και των νέων. Οποιαδήποτε άλλη οδηγία ή πολύπλοκο κομμάτι κειμένου θα πρέπει να έχει μια εξήγηση.

- Οι πλατφόρμες θα πρέπει να καταβάλουν επιπλέον προσπάθεια για να εξηγήσουν τα πράγματα με σαφήνεια, ώστε οι νέοι χρήστες να μπορούν εύκολα να γνωρίζουν με τι συμφωνούν ή ποιους όρους αποδέχονται.
- Κάθε φορά που ένας ιστότοπος ή μια πλατφόρμα κάνει αλλαγές στους εσωτερικούς του κανόνες, πρέπει να κοινοποιούνται με σαφήνεια και με τρόπο ώστε να είναι εύκολα κατανοητές από όλους.



# Διαδικτυακοί κίνδυνοι



Οι χρήστες –και ιδιαίτερα τα παιδιά και οι νέοι– θα πρέπει πάντα να αισθάνονται ασφαλείς από διαδικτυακούς κινδύνους όπως παρενόχληση, ιοί, ψευδείς πληροφορίες ή άτομα που προσποιούνται ότι είναι κάποιος άλλος.

Ο DSA δηλώνει ότι οι πλατφόρμες πρέπει να εντοπίζουν και να αντιμετωπίζουν πιθανούς διαδικτυακούς κινδύνους για τα παιδιά και τους νέους που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες τους. Πρέπει επίσης να λάβουν μέτρα για να το αποτρέψουν αυτό. Μερικά παραδείγματα αυτών των μέτρων είναι:

## Γονικοί ελέγχοι

- Ρυθμίσεις διαδικτυακών πλατφορμών ή ιστότοπων που βοηθούν τους γονείς και τους φροντιστές να παρακολουθούν ή να περιορίζουν την πρόσβαση των παιδιών τους στο διαδίκτυο, για να τα προστατεύουν από διαδικτυακούς κινδύνους και ακατάλληλο περιεχόμενο.

## Επαλήθευση ηλικίας

- Ένα σύστημα ελέγχου της ηλικίας των χρηστών, που συνήθως βασίζεται σε φυσικά αναγνωριστικά ή/και επαληθευμένες μορφές ταυτοποίησης. Ορισμένο διαδικτυακό περιεχόμενο, ιστότοποι ή υπηρεσίες δεν είναι κατάλληλα για νεότερες ηλικιακές ομάδες.

## Εγγύηση ηλικίας

- Το εύρος των μεθόδων για την εκτίμηση της ηλικίας ενός χρήστη. Αυτές οι πληροφορίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την προσαρμογή της προσωπικής διαδικτυακής εμπειρίας κάθε χρήστη.

## Τι ακολουθεί;

Η πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες τέθηκε σε ισχύ – δηλαδή άρχισε να χρησιμοποιείται – στις 16 Νοεμβρίου 2022.

Τον Απρίλιο του 2023, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ανακοίνωσε ποιες πλατφόρμες – με περισσότερους από 45 εκατομμύρια χρήστες στην ΕΕ – θεωρούνται «Πολύ μεγάλες διαδικτυακές πλατφόρμες» (VLOP) ή «Πολύ μεγάλες διαδικτυακές μηχανές αναζήτησης» (Very Large Online Search Engines "VLOSE"). Περιλαμβάνονται ιστότοποι όπως το Amazon, η Apple, το Facebook, το Twitter, η Wikipedia, οι Χάρτες Google κ.α.

Από τον Σεπτέμβριο του 2023, αυτές οι πολύ μεγάλες πλατφόρμες και οι μηχανές αναζήτησης θα πρέπει να βεβαιωθούν ότι ακολουθούν όλους τους κανόνες του DSA.

Από τον Φεβρουάριο του 2024, όλες οι διαδικτυακές υπηρεσίες, μεγάλες και μικρές, πρέπει να ακολουθούν τους κανόνες του DSA.

Η ΕΕ και τα κράτη μέλη θα ελέγξουν αν τηρούνται αυτοί οι κανόνες και μπορούν να επιβάλουν πρόστιμα σε εταιρείες που παραβιάζουν τους κανόνες.

## Πού μπορείτε να λάβετε βοήθεια;

Εάν χρειάζεστε βοήθεια ή πληροφορίες για τυχόν διαδικτυακά ζητήματα, επικοινωνήστε με το Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου Saferinternet4kids.gr. Το Κέντρο παρέχει υπηρεσία Γραμμής Βοήθειας ειδικά για παιδιά και νέους, διαθέσιμη μέσω τηλεφώνου (210-6007686), email ή διαδικτυακής συνομιλίας – και είναι δωρεάν!





# Ολόκληρο το κείμενο του DSA

Το πλήρες κείμενο της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες είναι διαθέσιμο σε όλες τις επίσημες γλώσσες στον ιστότοπο του EUR-Lex: [ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ \(ΕΕ\) 2022/2065 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 19ης Οκτωβρίου 2022 για μια ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ \(Digital Services Act\).](#)

## Copyright notice

© European Union, 2023



The reuse policy of European Commission documents is implemented by [Commission Decision 2011/833/EU of 12 December 2011 on the reuse of Commission documents \(OJ L 330, 14.12.2011, p. 39\)](#). Unless otherwise noted, the reuse of this document is authorised under a Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) licence ([Copyright notice © European Union, 2023](#)). This means that reuse is allowed, provided appropriate credit is given and any changes are indicated. For any use or reproduction of elements that are not owned by the European Union, permission may need to be sought directly from the respective right holders.

Print ISBN 978-92-68-05047-7

[doi:10.2759/761207](#)

KK-03-23-322-EN-C

PDF ISBN 978-92-68-05046-0

[doi:10.2759/990765](#)

KK-03-23-322-EN-N



Better Internet for Kids

