

Annual Report

2023



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ

Το [Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου](#) ξεκίνησε την λειτουργία του τον Ιούλιο του 2016 υπό την αιγίδα του [Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας](#) και πιο συγκεκριμένα του Ινστιτούτου Πληροφορικής. Είναι επίσημος εκπρόσωπος στην Ελλάδα των Πανευρωπαϊκών Οργανισμών [INSAFE/INHOPE](#) που χαράσσουν την ευρωπαϊκή στρατηγική για ένα ασφαλές και ποιοτικό διαδίκτυο, καθώς και ο αναγνωρισμένος εκπρόσωπος της Ελλάδας στο [Expert Group on Safer Internet for Children](#) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.



ΠΟΙΕΣ ΟΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΜΑΣ



Μέσω της ιστοσελίδας SaferInternet4Kids.gr μπορεί κανείς να ενημερωθεί και να αντλήσει υλικό σχετικό με την ασφαλή χρήση του διαδικτύου και τη χρήση των κοινωνικών δικτύων με το οποίο μπορεί με τη σειρά του να ενημερώσει διαδραστικά παιδιά και νέους κάθε ηλικίας. Το ενημερωτικό αυτό portal απευθύνεται τόσο σε γονείς και εκπαιδευτικούς όσο και σε εφήβους και παιδιά και περιλαμβάνει κατάλληλο πολυμεσικό υλικό το οποίο είναι **εγκεκριμένο από το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων**.



Μέσω της Συμβουλευτικής Γραμμής Βοήθειας Help-line (διαθέσιμη τηλεφωνικά στο **210-6007686** και μέσω του ιστοχώρου www.help-line.gr), εξειδικευμένοι ψυχολόγοι παρέχουν υποστήριξη και συμβουλές για θέματα που σχετίζονται με τη υπερβολική ενασχόληση στο διαδίκτυο, τον διαδικτυακό εκφοβισμό, την έκθεση σε ακατάλληλο περιεχόμενο και άλλους προβληματισμούς σχετικά με τη χρήση του διαδικτύου, του κινητού τηλεφώνου και των διαδικτυακών παιχνιδιών.



Και μέσω της Ανοιχτής Γραμμής Καταγγελιών για το παράνομο περιεχόμενο του διαδικτύου SafeLine.gr, δέχεται καταγγελίες για παιδική κακοποίηση και παράνομη χρήση του διαδικτύου και συνεργάζεται τόσο με την Ελληνική αστυνομία όσο και με την INTERPOL μέσω του Ευρωπαϊκού οργανισμού INHOPE μιας και η καταπολέμηση του παράνομου περιεχομένου του διαδικτύου είναι υπόθεση παγκόσμιας κλίμακας και δεν περιορίζεται από εθνικά σύνορα.

ΤΑΣΕΙΣ/ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ 2023



Το 2023 μπήκαν τα θεμέλια από την Ευρωπαϊκή επιτροπή για τη σταδιακή εφαρμογή [της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες \(DSA\)](#) που φιλοδοξεί να διασφαλίσει ότι οι διαδικτυακές πλατφόρμες προστατεύουν τα δικαιώματα των χρηστών τους - ειδικότερα των ανήλικων - και σταματούν τη διάδοση παράνομου ή ακατάλληλου περιεχομένου. Από το Φεβρουάριο του 2024, όλες οι διαδικτυακές υπηρεσίες, μεγάλες και μικρές, πρέπει να ακολουθούν τους κανόνες του DSA. Το Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου ανέλαβε την ευθύνη της διάδοσης πληροφοριών σχετικά με αυτούς τους νέους κανονισμούς, διασφαλίζοντας ότι τόσο οι ενήλικες όσο και τα παιδιά τους κατανοούν πλήρως και προστατεύουν τα δικαιώματά τους στον ψηφιακό κόσμο.

Το ζήτημα της τεχνητής νοημοσύνης (TN) εισέβαλε ορμητικά στη ζωή μας και πλέον αποτελεί ένα από τα συχνότερα πεδία συζήτησης και προβληματισμού. Εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης, όπως το ChatGPT, προκάλεσαν αυξημένη ανησυχία για τον αντίκτυπο αυτής της νέας τεχνολογίας στην καθημερινή μας ζωή. Έγινε προφανές ότι η ολοκληρωμένη εκπαίδευση είναι απαραίτητη για την προστασία των ατόμων όλων των ηλικιών, σχετικά με τις θετικές και αρνητικές πτυχές αυτής της αναδυόμενης τεχνολογίας.

Ταυτόχρονα, ζητήματα όπως η κοινή χρήση προσωπικών εικόνων, ο διαδικτυακός εκφοβισμός και η παιδική πορνογραφία κλιμακώθηκαν, απαιτώντας την ευαισθητοποίηση σχετικά με εργαλεία όπως το “Block /Report”, το “Take-it-down” και το “StopNCII” για την αποτελεσματική καταπολέμηση αυτών των προκλήσεων. Το Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου έθεσε στο επίκεντρο για άλλη μια φορά την εκμετάλλευση των παιδιών στο διαδίκτυο. Η αύξηση των καταγγελιών για υλικό παιδικής σεξουαλικής κακοποίησης και εκμετάλλευσης (CSAM, CSEM) κατά 5,4% σε σχέση με πέρυσι και η αύξηση των κλήσεων για αναζήτηση βοήθειας διαχείρισης τέτοιων περιστατικών είναι δυο από τα σημαντικότερα στοιχεία που προκύπτουν από τα ετήσια στατιστικά στοιχεία της ανοιχτής γραμμής καταγγελιών για το παράνομο περιεχόμενο στο διαδίκτυο [SafeLine.gr](https://www.safeline.gr) και της γραμμής βοήθειας [Help-line.gr](https://www.help-line.gr).

Ίδιαίτερη έμφαση κατά το 2023 δόθηκε στην προώθηση της διαδικτυακής ασφάλειας και εκπαίδευσης ψηφιακής ιθαγένειας σε παιδιά μετανάστες και πρόσφυγες που ζουν στην Ελλάδα αλλά και στις οικογένειές τους. Συντάχθηκε ένα σχέδιο δράσης με την υποστήριξη του **Αυτοτελούς Τμήματος Συντονισμού και Παρακολούθησης της Εκπαίδευσης Προσφύγων του Υπουργείου Παιδείας** που στόχο έχει τη γεφύρωση του χάσματος των ψηφιακών ανισοτήτων και κινδύνων που αντιμετωπίζουν τα παιδιά μετανάστες/πρόσφυγες που θα ενισχύσουν τις δεξιότητές τους και θα τα καταστήσουν υπεύθυνους ψηφιακούς πολίτες. Με τη βοήθεια της UNICEF και της Google-Greece μεταφράστηκε μέρος του ενημερωτικού – εκπαιδευτικού υλικού στις πιο διαδεδομένες γλώσσες μεταξύ των παιδιών μεταναστών και προσφύγων στην Ελλάδα: στα **Φαρσί, Αραβικά, Γαλλικά και Αγγλικά**. Το υλικό περιλαμβάνει ενημερωτικά φυλλάδια για όλα σχεδόν τα θέματα που άπτονται της ασφαλούς χρήσης του διαδικτύου όπως π.χ. διαδικτυακό εκφοβισμό, sexting, διαδικτυακή αποπλάνηση και εκμετάλλευση, ψευδείς ειδήσεις, ασφάλεια στα κοινωνικά δίκτυα, υπερβολική ενασχόληση με το διαδίκτυο κ.α. Επίσης περιλαμβάνει παραμύθια για μικρά παιδιά με μηνύματα σχετικά με την ασφαλή χρήση του διαδικτύου και ένα εγχειρίδιο ασφαλούς πλοήγησης.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

Το Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου του ΙΤΕ στην προσπάθεια που καταβάλει για τη δημιουργία ενός ασφαλούς και ποιοτικού διαδικτύου συνεργάζεται στενά με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς σε εθνικό επίπεδο. Για τον συντονισμό των ετήσιων δράσεων του Κέντρου αλλά και τη διερεύνηση των αναγκών σε εθνικό επίπεδο πραγματοποιείται μια φορά το χρόνο συνεδρίαση του Συμβουλευτικού Οργάνου (Advisory Board) στην οποία συμμετέχουν εκπρόσωποι της κυβέρνησης, της βιομηχανίας του Ίντερνετ, της επιβολής της τάξης, της ακαδημαϊκής κοινότητας, της τεχνολογίας και οργανώσεων προστασίας των παιδιών.

Υπουργείο Παιδείας

- Πανελλήνιοι μαθητικοί διαγωνισμοί.
- Εθνικές έρευνες σε παιδιά.
- Έγκριση όλου του εκπαιδευτικού υλικού και εισαγωγή των εγχειριδίων στα εργαστήρια δεξιοτήτων 21+.

Αστυνομία

- Συνεργασία με τη Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος.
- Υπογραφή Μνημονίου Συνεργασίας μεταξύ της Ελληνικής Αστυνομίας και της SafeLine.gr.

ENISA

- Εθνικοί συντονιστές στην Ελλάδα και στην εκστρατεία Cyber Security Month.

ΕΣΡ

- Συνεργασία για την ευαισθητοποίηση του κοινού σχετικά με τις ευθύνες των παρόχων υπηρεσιών διαδικτύου (DSA).

Βιομηχανία του Internet

Trusted Flag Partners για:

- Google-YouTube
- Facebook
- Twitter
- Instagram
- TikTok
- Snapchat

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

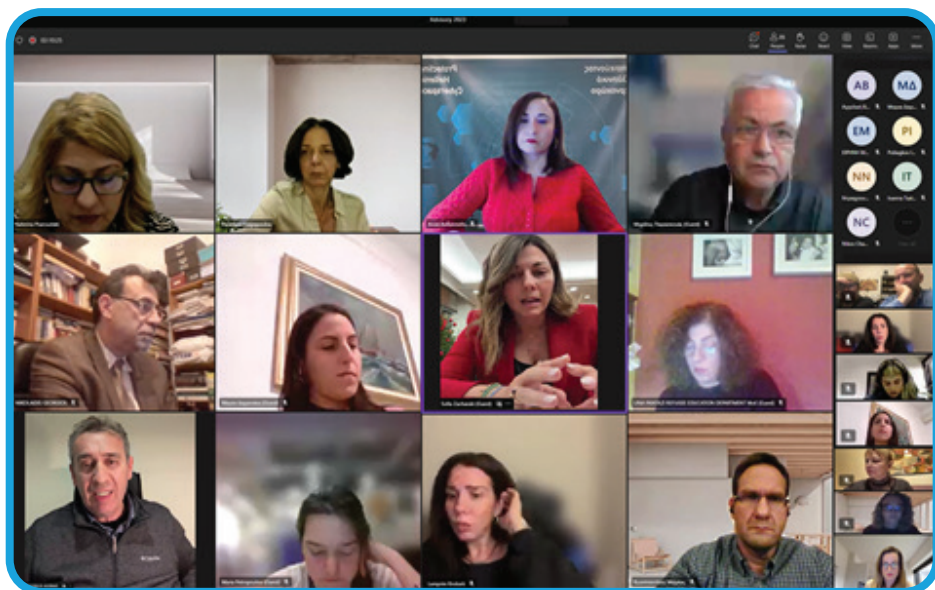
- Συνεργασία για την εκστρατεία του Cyber Security Month.
- Ενημερωτικές εκδηλώσεις σε Λύκεια.
- Δημιουργία κοινού εκπαιδευτικού υλικού.

Άλλοι συνεργάτες

- Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.
- Κεντρική Ένωση Δήμων (ΚΕΔΕ).
- Αρχιεπισκοπή Ελλάδας και Κρήτης.
- Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο κ.α.

ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΟΡΓΑΝΟΥ

Οι ευκαιρίες που προσφέρονται στα παιδιά ευπαθών ομάδων αλλά και στις οικογένειές τους μέσω του διαδικτύου αλλά και η αυξημένη ευαλωτότητα που παρουσιάζουν στις προκλήσεις του ψηφιακού κόσμου συζητήθηκαν αναλυτικά κατά τη διάρκεια της συνεδρίασης του συμβουλευτικού οργάνου του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας το οποίο πραγματοποιήθηκε διαδικτυακά την Τρίτη 12 Δεκεμβρίου 2024. Κοινή διαπίστωση όλων ήταν ότι η εφαρμογή αποτελεσματικών μέτρων ασφαλείας κατά τη χρήση του διαδικτύου για τα παιδιά ευάλωτων ομάδων απαιτεί ολοκληρωμένη προσέγγιση και χρειάζεται να λαμβάνει υπόψη τις εξατομικευμένες ανάγκες και προκλήσεις που αντιμετωπίζουν. Για τα αποτελέσματα της συνεδρίασης του συμβουλευτικού οργάνου μπορείτε να διαβάσετε περισσότερα εδώ: https://saferinternet4kids.gr/nea/advisory_board_meeting2023/



Στιγμιότυπο από τη διαδικτυακή συνεδρίαση του Συμβουλευτικού Οργάνου στις 12 Δεκεμβρίου 2023

ΗΜΕΡΑ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ 2023



**Safer
Internet
Day 2024** | Tuesday
6 February
Together for a better internet
www.saferinternetday.org



Περισσότεροι από 30.000 μαθητές από όλες τις εκπαιδευτικές βαθμίδες σε όλη τη χώρα πήραν μέρος στις εορταστικές εκδηλώσεις που οργάνωσε το Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου και χιλιάδες άλλοι, έστησαν μια μικρή γιορτή στην τάξη τους με υλικό που παρέιχε το Κέντρο και μας έστειλαν τις δημιουργίες τους. Ζητούμενο για άλλη μια φορά ήταν η γνώση για την ασφαλή πλοήγηση να έρθει μέσα από αγαπημένες δραστηριότητες των παιδιών όπως είναι η ανάγνωση παραμυθιών για τα μικρότερα παιδιά και το παιχνίδι για τα μεγαλύτερα... Στο επίκεντρο των εκδηλώσεων βρέθηκε η παραπληροφόρηση.

**1300 σχολεία συμμετείχαν στην εκδηλώσεις
για την Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου 2023**



Πανελλήνιοι μαθητικοί διαγωνισμοί

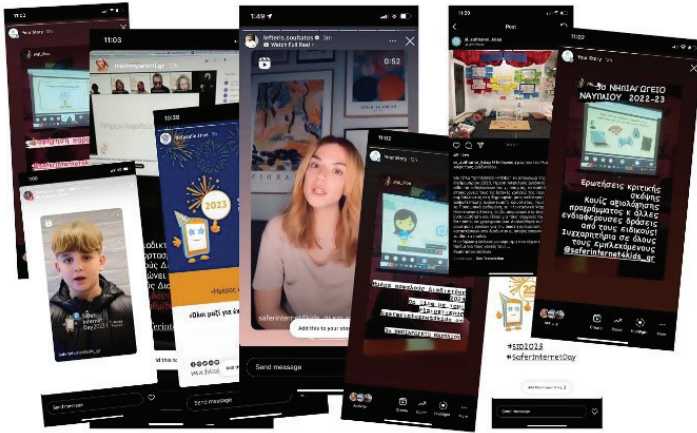
600 σχολεία έλαβαν μέρος στους πανελλήνιους μαθητικούς διαγωνισμούς που πραγματοποιήθηκαν για 7η συνεχόμενη χρονιά υπό την αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων. Για πρώτη χρονιά μάλιστα πραγματοποιήθηκε με επιτυχία ο διαγωνισμός «Πιάσε τη σημαία» ο οποίος υποστηρίχθηκε από την Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης ως δράση που θα συνεισφέρει στην προσπάθεια για προσέλκυση νέων ατόμων στον κλάδο της κυβερνοασφάλειας.



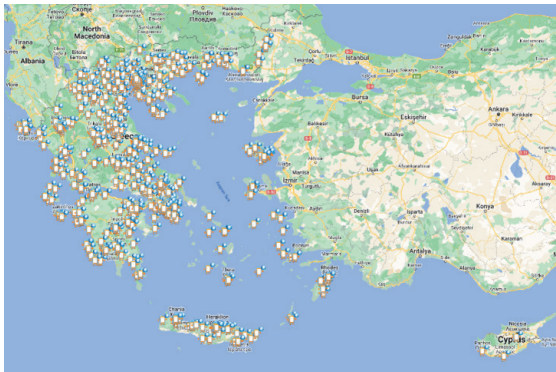
Στιγμιότυπα από τη μεγάλη γιορτή για τον πανελλήνιο εορτασμό της Ημέρας Ασφαλούς Διαδικτύου 2023



Περισσότεροι από 2.500 εκπαιδευτικοί και γονείς παρακολούθησαν ζωντανά την [κεντρική διαδικτυακή εκδήλωση](#) που πραγματοποίησε το Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου με αφορμή τον εορτασμό της ημέρας.



Ένας από τους βασικούς τρόπους προώθησης του μηνύματος «Όλοι μαζί για ένα καλύτερο διαδίκτυο» αναδείχθηκαν τα κοινωνικά δίκτυα. Το μήνυμα της πρεσβευτού του Ελληνικού κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου Βάσως Λασκαράκη ξεπέρασε τα 200K views στο Instagram και το βίντεο που ετοίμασαν τα παιδιά του Πάνελ Νέων για τα 20 χρόνια Ημέρας Ασφαλούς Διαδικτύου ξεπέρασε τα 8K views στο Facebook, ενώ πολλοί ήταν εκείνοι που ανέβασαν στα social το δικό τους μήνυμα!



Οι εγγεγραμμένοι υποστηρικτές της Ημέρας ξεπέρασαν κάθε προηγούμενο. 1.700 εκπαιδευτικοί, εμπλεκόμενοι φορείς και εκπρόσωποι οργανισμών έβαλαν «τη δική τους πινέζα» στο χάρτη των υποστηρικτών για το 2023.

Εκπαιδευτικό Υλικό SID 2023



Δημιουργήθηκε νέο εκπαιδευτικό υλικό με σημείο αναφοράς την παραπληροφόρηση και αμέσως «αγκαλιάστηκε» από εκπαιδευτικούς όλων των βαθμίδων και γονείς.



Υλικό για μικρά παιδιά
Α - Δημοτικού



Υλικό για μεγαλύτερα παιδιά
Ε - ΣΤ Δημοτικού

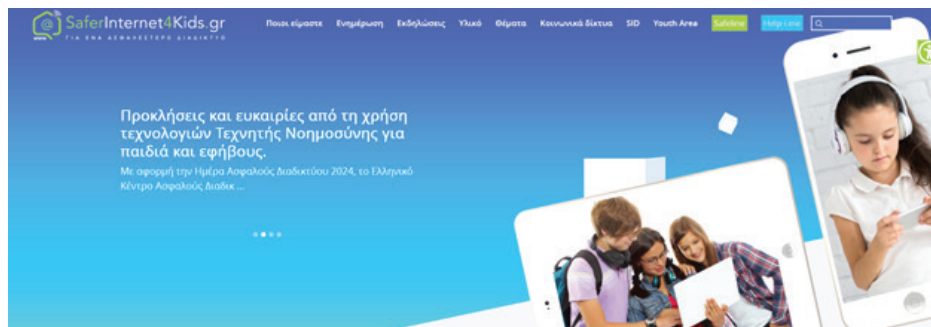


Υλικό για Εφήβους
ΓΥΜΝΑΣΙΟ-ΛΥΚΕΙΟ



Υλικό για ΓΟΝΕΙΣ και ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥΣ

ΤΟ 2023 ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ



Το 2023 ήταν μια επιτυχημένη χρονιά για τις δραστηριότητες του Κέντρου. Εδραίωσε ακόμα περισσότερο τη θέση του ως κέντρο αναφοράς στην Ελλάδα όπου απευθύνονται γονείς, παιδιά και εκπαιδευτικοί προκειμένου να ενημερωθούν για θέματα ασφαλούς χρήσης του διαδικτύου. Το site είναι αναγνωρίσιμο από την πλειοψηφία των Ελλήνων χρηστών και στα social media ο αριθμός των followers είναι διαρκώς αυξανόμενος.

⇒ **328.000 μοναδική επισκέπτες**
στο SaferInternet4Kids.gr

⇒ **41.000 ακόλουθοι** στο Facebook

⇒ **14.500 ακόλουθοι** στο X

⇒ **Ισχυρή παρουσία** στο Instagram

Οι ενημερώσεις του Κέντρου έχουν τεράστια απήχηση στους εκπαιδευτικούς, στους γονείς, αλλά και στα παιδιά. Κατά τη διάρκεια του 2023, ενημερώθηκαν περίπου 27.000 μαθητές, 3.500 εκπαιδευτικοί και 2.000 γονείς!



ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

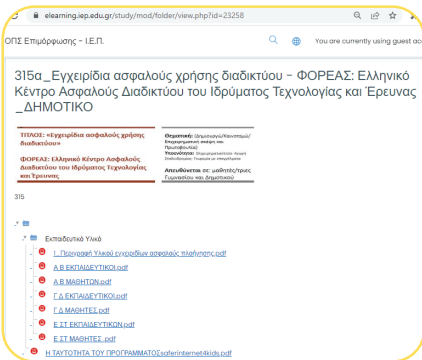
Αρχική > Εκπαιδευτικά εγχειρίδια για όλες τις εκπαιδευτικές βαθμίδες

Εκπαιδευτικά εγχειρίδια για όλες τις εκπαιδευτικές βαθμίδες

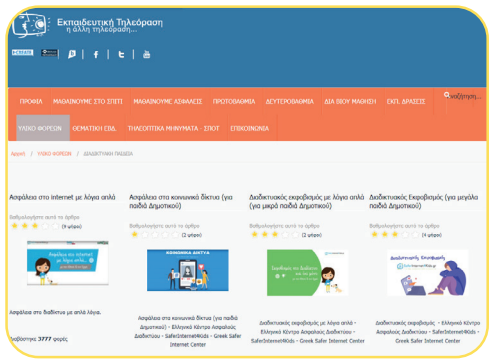
Τα εγχειρίδια ασφαλούς πλοήγησης για το Δημοτικό και το Γυμνάσιο καθώς και το εγχειρίδιο για την παραπληροφόρηση του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου του ΙΤΕ περιλαμβάνονται στο Επιμορφωτικό Πρόγραμμα «Επιμόρφωση των εκπαιδευτικών στις δεξιότητες μέσω εργαστηρίων» (MIS 5092064) στην ειδικά διαμορφωμένη πλατφόρμα «ΟΠΣ Επιμόρφωσης» του ΙΕΠ. Μπορείτε να δείτε και στην σελίδα του ΙΕΠ τα εγχειρίδια για το **Δημοτικό** εδώ, για το **Γυμνάσιο** εδώ και για την **παραπληροφόρηση** εδώ.



Το εκπαιδευτικό υλικό που δημιουργείται χρησιμοποιείται από έναν πολύ μεγάλο αριθμό εκπαιδευτικών όλων των τάξεων και μάλιστα έχει την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού. Τα εγχειρίδια και το υλικό για παιδιά με ειδικές μαθησιακές ανάγκες προτείνεται στους εκπαιδευτικούς από το ίδιο το Υπουργείο για διδασκαλία στην τάξη μέσω των [εργαστηρίων δεξιοτήτων 21+](#) του [Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής](#), ενώ και η Εκπαιδευτική Τηλεόραση στην Ελλάδα έχει προσθέσει τα βίντεο που έχει δημιουργήσει το Κέντρο στην πλατφόρμα της.



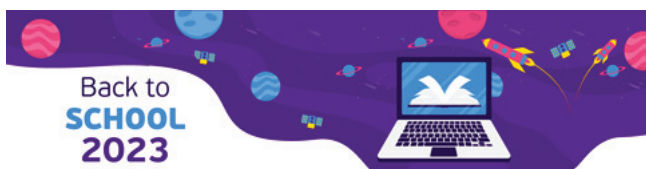
Πλατφόρμα Δεξιοτήτων 21+



Εκπαιδευτική Τηλεόραση



Με τη βοήθεια της UNICEF και της Google-Greece μεταφράστηκε μέρος του ενημερωτικού – εκπαιδευτικού υλικού στις πιο διαδεδομένες γλώσσες μεταξύ των παιδιών μεταναστών και προσφύγων στην Ελλάδα: στα Φαρσί, Αραβικά, Γαλλικά και Αγγλικά. Το υλικό περιλαμβάνει ενημερωτικά φυλλάδια για όλα σχεδόν τα θέματα που άπτονται της ασφαλούς χρήσης του διαδικτύου όπως π.χ. διαδικτυακό εκφοβισμό, sexting, διαδικτυακή αποπλάνηση και εκμετάλλευση, ψευδείς ειδήσεις, ασφάλεια στα κοινωνικά δίκτυα, υπερβολική ενασχόληση με το διαδίκτυο κ.α. Επίσης, περιλαμβάνει παραμύθια για μικρά παιδιά με μηνύματα σχετικά με την ασφαλή χρήση του διαδικτύου και ένα εγχειρίδιο ασφαλούς πλοήγησης.



Εγχειρίδιο μαθητή
Κατεβάστε το εγχειρίδιο από εδώ:



Εγχειρίδιο εκπαιδευτικού
Κατεβάστε το εγχειρίδιο από εδώ:



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΠΑΝΕΛ ΝΕΩΝ

20 παιδιά ηλικίας από 8-18 ετών από ολόκληρη την Ελλάδα αποτελούν το Πάνελ Νέων του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου. Τα μέλη του Πάνελ Νέων συμμετέχουν, ανταλλάσσουν απόψεις και λαμβάνουν κατάρτιση από εκδηλώσεις που διοργανώνονται σε ευρωπαϊκό επίπεδο μεταξύ των Πάνελ Νέων και των υπολοίπων Κέντρων Ενημέρωσης και Ευαισθητοποίησης που λειτουργούν υπό τον INSAFE. Τα μέλη του Πάνελ Νέων συναντώνται διαδικτυακά ανά τακτά χρονικά διαστήματα χαράσσοντας την πολιτική που θα ακολουθήσουν προκειμένου να ευαισθητοποιήσουν τους συνομηλίκους τους. Κατά το 2023 οι δράσεις των νέων ήταν ποικίλες και ουσιαστικές.



Ένα περιοδικό από νέους για νέους! Το Πάνελ Νέων του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου του ΙΤΕ δημοσιεύει το [δεύτερο](#) και [τρίτο](#) τεύχος του περιοδικού Digizens!



Τα μέλη του Πάνελ Νέων ένωσαν τις φωνές τους και δημιούργησαν τη δική τους [καμπάνια](#) για την επέτειο των 20 χρόνων Safer Internet Day.



Συμμετοχή μελών του Πάνελ Νέων στο Safer Internet Forum, ένα ετήσιο διεθνές συνέδριο στην Ευρώπη που συγκεντρώνει όλους τους εμπλεκόμενους φορείς για μία εποικοδομητική συζήτηση γύρω από τις τελευταίες τάσεις και τους αναδυόμενους κινδύνους.







SaferInternet4Kids.gr

ΓΙΑ ΕΝΑ ΑΣΦΑΛΕΣΤΕΡΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Δράση Ενημέρωσης και Επαγρύπνησης
Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου

help saferinternet **line**

Γραμμή Βοηθείας 210 6007686 για υποστήριξη και συμβουλές
για θέματα που σχετίζονται με τη χρήση του Διαδικτύου, του
κινητού τηλεφώνου και των ηλεκτρονικών παιχνιδιών

safeLine.gr

Ανοικτή Γραμμή Καταγγελιών
για το παράνομο περιεχόμενο στο Διαδίκτυο



SaferInternet4Kids.gr

ΓΙΑ ΕΝΑ ΑΣΦΑΛΕΣΤΕΡΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

safeLine.gr

help
saferinternet **line**



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης