



2025 ANNUAL REPORT



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η SafeLine.gr αποτελεί την επίσημη Ανοιχτή Γραμμή Καταγγελιών για το παράνομο περιεχόμενο στο διαδίκτυο στην Ελλάδα και λειτουργεί στο πλαίσιο του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ).

Ως ενεργό μέλος του ευρωπαϊκού δικτύου INHOPE (<https://www.inhope.org/>), η SafeLine διαδραματίζει κομβικό ρόλο στην αναγνώριση, αξιολόγηση και διαχείριση παράνομου διαδικτυακού περιεχομένου, με ιδιαίτερη έμφαση στην καταπολέμηση της παιδικής σεξουαλικής κακοποίησης στο διαδίκτυο (CSAM).

Μπορεί μεν η βασική μέριμνα της SafeLine να είναι η εξάλειψη φωτογραφιών και βίντεο που απεικονίζουν κακοποίηση ανηλίκων, καθώς και η προάσπιση του δικαιώματος της ασφαλούς πλοήγησης του παιδιού στο Διαδίκτυο όμως στα παραπάνω προστίθεται και η αντιμετώπιση της παρενόχλησης μέσω του κυβερνοχώρου αλλά και η αντιμετώπιση περιεχομένου που αφορά τη βία, το ρατσισμό, την ξеноφοβία και γενικά καθετί το οποίο είναι επιβλαβές ή αντιβαίνει στην Ελληνική Νομοθεσία.

Η Ανοιχτή Γραμμή για το παράνομο περιεχόμενο στο διαδίκτυο προσφέρει στο κοινό τη δυνατότητα εύκολης ακόμα και ανώνυμης επικοινωνίας μέσω της ιστοσελίδας SafeLine.gr όπου ο χρήστης επιλέγοντας το πλαίσιο «Κάντε Καταγγελία» μπορεί να προβεί σε αναφορά του παράνομου/επιβλαβούς υλικού και δραστηριότητας που έχει συναντήσει. Νομικοί της γραμμής επεξεργάζονται την καταγγελία και εν συνεχεία είτε την προωθούν στις αρχές επιβολής του νόμου είτε αναλαμβάνουν πρωτοβουλία και προχωρούν στις ενέργειες εκείνες που θα απομακρύνουν άμεσα το παράνομο υλικό από το διαδίκτυο.

Τον Νοέμβριο του 2022 υπογράφηκε Μνημόνιο Συνεργασίας μεταξύ της Ελληνικής Αστυνομίας και της SafeLine (<https://www.safeline.gr/memorandumofcooperation/>) με στόχο την πρόληψη και καταπολέμηση της διαδικτυακής διακίνησης παράνομου υλικού παιδικής σεξουαλικής κακοποίησης. Το Μνημόνιο προβλέπει τη συστηματική διαβίβαση σχετικών καταγγελιών και επαληθευμένων συνδέσμων προς την Ελληνική Αστυνομία, καθώς και την αμφίδρομη ανταλλαγή στατιστικών στοιχείων και εκθέσεων.

Με απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) η SafeLine είναι πλέον η πρώτη Αξιόπιστη Πηγή Επισήμανσης Παράνομου Περιεχομένου (Trusted Flagger) στην Ελλάδα, σύμφωνα με τον Κανονισμό για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (Digital Services Act – DSA <https://bit.ly/4rwJkQZ>) της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η αναγνώριση αυτή αποτυπώνει την τεχνογνωσία, την ανεξαρτησία και τη συστηματική λειτουργία της SafeLine στην αξιολόγηση και τεκμηρίωση παράνομου περιεχομένου στο διαδίκτυο.



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Μαρούσι, 21-10-2024
ΑΠ 1130/18

ΑΠΟΦΑΣΗ

Αναγνώριση της ιδιότητας αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου, σύμφωνα με το άρθρο 22 του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (πρόδη για τις ψηφιακές υπηρεσίες) στο Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου (ΝΠΙΔ) «Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας Foundation for Research and Technology Hellas» (ITE FORTH)

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),
Έχοντας υπόψη :

- Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/2065 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 19ης Οκτωβρίου 2022 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (πρόδη για τις ψηφιακές υπηρεσίες), εφεξής η «Πρόδη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες»,
- Τον Ν. 5099/2024 «Λήψη μέτρων για την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 19ης Οκτωβρίου 2022 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της Οδηγίας 2000/31/ΕΚ («Πρόδη για τις ψηφιακές υπηρεσίες») και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 48/Α/5-4-2024),
- Τον Ν.4727/2020 (ΦΕΚ Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει,
- Τον Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ Α' 82) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει,
- την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 1120/22/8-7-2024 «Ανάρτηση καθηκόντων σε στέλεχη της ΕΕΤΤ για την υποστήριξη των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ αναφορικά με την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (πρόδη για τις ψηφιακές υπηρεσίες) και την διεκπεραίωση καθηκόντων αυτής, ως Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών»,
- την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 1122/27/22-7-2024 «Έγκριση των κατευθυντήριων οδηγιών και της αίτησης για την αναγνώριση της ιδιότητας της αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου, σύμφωνα με το άρθρο 22 του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (πρόδη για τις ψηφιακές υπηρεσίες)»,
- την αίτηση του ΝΠΙΔ «Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας Foundation for Research and Technology – Hellas» (ITE FORTH) με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 25155-6/27-9-2024 για την αναγνώριση της ιδιότητας της αξιόπιστης πηγής επισήμανσης παράνομου περιεχομένου, σύμφωνα με το άρθρο 22 του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (πρόδη για τις ψηφιακές υπηρεσίες),
- το εξερχόμενο έγγραφο της ΕΕΤΤ με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 26586/09-10-2024 προς το ΝΠΙΔ «Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας Foundation for Research and Technology – Hellas» (ITE FORTH) και θέμα «Διευκρινίσεις σχετικά με την αίτησή σας για Αναγνώριση Ιδιότητας Αξιόπιστης Πηγής Επισήμανσης Παράνομου Περιεχομένου (Trusted Flaggers, TF) του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 («Πρόδη για τις ψηφιακές υπηρεσίες»)»

Digitally signed by MARIA NTAFLIOU
Date: 2024.11.01 08:59:21 EET
Γραμματεία Ολομέλειας της ΕΕΤΤ

Στην πράξη, η ιδιότητα του Trusted Flagger σημαίνει ότι **οι αναφορές της SafeLine προς τις ψηφιακές πλατφόρμες** (Meta, Instagram, Snapchat, X, TikTok, Google κ.α.) **θεωρούνται αξιόπιστες, πλήρως τεκμηριωμένες και εξετάζονται κατά προτεραιότητα**, όπως προβλέπεται από το κανονιστικό πλαίσιο του DSA.

Αυτό ενισχύει ουσιαστικά την αποτελεσματικότητα του μηχανισμού Notice & Takedown, επιταχύνει τις διαδικασίες αξιολόγησης και συμβάλλει στη γρηγορότερη απομάκρυνση παράνομου και επιβλαβούς περιεχομένου από το ψηφιακό περιβάλλον.

Η επίσημη αυτή αναγνώριση είχε ήδη μετρήσιμο και ουσιαστικό αντίκτυπο το 2025, καθώς οδήγησε σε σημαντική αύξηση –της τάξης του 180%– των καταγγελιών που προωθήθηκαν απευθείας από τη SafeLine προς επιγραμμικές πλατφόρμες. Παράλληλα, καταγράφηκε ταχύτερη αξιολόγηση των αναφορών από τους παρόχους υπηρεσιών (εντός ολίγων ωρών) και σαφώς αποτελεσματικότερη απομάκρυνση παράνομου περιεχομένου, ενισχύοντας την προστασία των χρηστών και ιδίως των παιδιών και των ευάλωτων ομάδων.



Η συντονίστρια του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου και της Safeline Βιβή Φραγκοπούλου επισημαίνει:

«Πίσω από κάθε καταγγελία υπάρχει ένα παιδί που χρειάζεται προστασία. Η ασφάλεια των παιδιών στο διαδίκτυο δεν είναι επιλογή – είναι ευθύνη όλων μας. Η αναγνώριση της SafeLine ως Trusted Flagger ενίσχυσε ουσιαστικά τη δυνατότητά μας να παρεμβαίνουμε γρήγορα και αποτελεσματικά. Ωστόσο, η αύξηση των καταγγελιών παιδικής σεξουαλικής κακοποίησης δείχνει ότι η πρόκληση παραμένει τεράστια και απαιτεί διαρκή επαγρύπνηση και συλλογική προσπάθεια.»

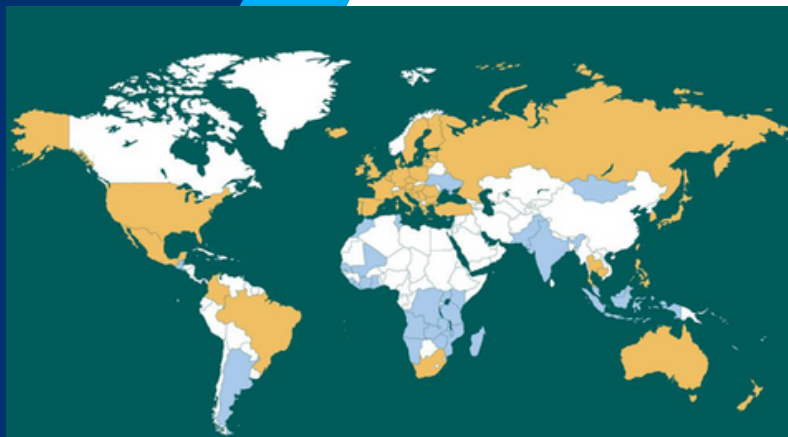
INHOPE: Παγκόσμιο δίκτυο για την καταπολέμηση του υλικού σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών

Ο INHOPE αποτελεί ένα παγκόσμιο δίκτυο 59 γραμμών αναφοράς (hotlines), που συνεργάζονται σε 52 χώρες με κοινό στόχο τον άμεσο, ασφαλή και αποτελεσματικό εντοπισμό, την αναφορά και την αφαίρεση υλικού σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών (CSAM) από το διαδίκτυο. Μέσα από τη διασυνοριακή συνεργασία, το δίκτυο διασφαλίζει ότι κάθε αναφορά ενεργοποιεί συντονισμένες ενέργειες σε παγκόσμιο επίπεδο, ανεξαρτήτως του πού φιλοξενείται το παράνομο περιεχόμενο.

Από την ίδρυσή του το 1999, ο INHOPE προσφέρει στο κοινό έναν ασφαλή και ανώνυμο τρόπο αναφοράς ύποπτου CSAM στο διαδίκτυο. Κάθε αναφορά προωθείται στη χώρα όπου φιλοξενείται το περιεχόμενο, διασφαλίζοντας ότι το παράνομο και επιβλαβές υλικό μπορεί να αφαιρεθεί όσο το δυνατόν ταχύτερα. Η ταχύτητα είναι κρίσιμη, καθώς κάθε αναδημοσίευση τέτοιου υλικού συνιστά εκ νέου θυματοποίηση του παιδιού που απεικονίζεται.

Το όραμα του INHOPE είναι ένας ψηφιακός κόσμος όπου τα παιδιά είναι ασφαλή, ένας κόσμος όπου το παράνομο υλικό αφαιρείται άμεσα, οι δράστες οδηγούνται στη δικαιοσύνη και τα θύματα προστατεύονται από περαιτέρω κακοποίηση. Το όραμα αυτό καθοδηγεί κάθε δράση του δικτύου. Μέχρι την πλήρη εξάλειψη του CSAM από το διαδίκτυο, ο INHOPE συνεχίζει να ενισχύει τις διεθνείς συνεργασίες, να εξελίσσει την τεχνολογία, να προάγει τη θεσμική συνεργασία και να συμβάλλει στη διαμόρφωση νομοθετικών και πολιτικών πλαισίων που υποστηρίζουν την προστασία των παιδιών.

Τα έργα και οι πρωτοβουλίες του INHOPE υπηρετούν την αποστολή του για την ταχεία αναγνώριση και αφαίρεση CSAM στο διαδίκτυο. Με τη στήριξη εταίρων από τον δημόσιο τομέα, τη βιομηχανία και τη φιλανθρωπία, το έργο του οργανώνεται γύρω από τέσσερις στρατηγικούς πυλώνες: την ενίσχυση δυνατοτήτων (Capacity Building), την τεχνολογία και την καινοτομία, την επέκταση του δικτύου και τη στρατηγική επικοινωνία.



Κεντρικό ρόλο στο έργο του INHOPE διαδραματίζουν τα βασικά του εργαλεία και πρωτοβουλίες. Η πλατφόρμα ICCAM των INTERPOL/INHOPE αποτελεί ένα ασφαλές σύστημα που συνδέει τις γραμμές αναφοράς παγκοσμίως, επιτρέποντας την ταξινόμηση, την ανταλλαγή και την κλιμάκωση αναφορών CSAM, διευκολύνοντας την άμεση αφαίρεση του υλικού και υποστηρίζοντας τις αρχές επιβολής του νόμου στον εντοπισμό θυμάτων και δραστών. Παράλληλα, το Ενιαίο Σύστημα Ταξινόμησης (Universal Classification Schema) παρέχει ένα κοινό «λεξιλόγιο» για τη συνεπή κατηγοριοποίηση του CSAM, ενισχύοντας την ποιότητα των δεδομένων και τη συντονισμένη διεθνή αντίδραση.

Σημαντική είναι και η συμβολή του έργου CPORT (<https://www.projectcport.com/what-is-cport>), το οποίο ενισχύει την πλατφόρμα ICCAM με μια ειδική πύλη για τις αρχές επιβολής του νόμου, επιτρέποντας τη ασφαλή συνεργασία μεταξύ αναλυτών γραμμών αναφοράς, της INTERPOL και εθνικών αρχών. Επιπλέον, το έργο Stronger Together (<https://www.inhope.org/articles/stronger-together>) ενδυναμώνει τον συντονισμό εντός του δικτύου μέσω δράσεων επιμόρφωσης και ευαισθητοποίησης, προωθώντας τις ευρωπαϊκές αξίες, το κράτος δικαίου και τα δικαιώματα του παιδιού. Μέσα από το πρόγραμμα Better Internet for Kids (BIK) - (<https://www.inhope.org/articles/the-better-internet-for-kids-project>), ο INHOPE υποστηρίζει τη συνεχή ανταλλαγή γνώσης και βέλτιστων πρακτικών μεταξύ των γραμμών αναφοράς, ενισχύοντας τη συνεργασία σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Στον πυρήνα όλων αυτών των δράσεων βρίσκονται οι αναλυτές των γραμμών αναφοράς οι οποίοι έχουν λάβει ειδική εκπαίδευση από τον INHOPE κατά τη διάρκεια εκπαιδευτικών σεμιναρίων και ειδική πιστοποίηση. Οι αναλυτές εξετάζουν και αξιολογούν αναφορές ύποπτου CSAM. Συνεργάζονται στενά με παρόχους διαδικτυακών υπηρεσιών και τις αρμόδιες αρχές, συμβάλλοντας τόσο στην άμεση αφαίρεση του περιεχομένου όσο και στην υποστήριξη ερευνών που οδηγούν στον εντοπισμό δραστών και στην προστασία των θυμάτων. Παρότι κάθε μέλος του δικτύου είναι μοναδικό, όλα μοιράζονται τον κοινό στόχο της προστασίας των παιδιών μέσω της ταχύτερης δυνατής απομάκρυνσης επιβλαβούς περιεχομένου από το διαδίκτυο.



Διαδικασία επεξεργασίας αναφορών

Οι χρήστες του διαδικτύου εντοπίζουν περιεχόμενο που θεωρούν παράνομο. Κάποιοι από αυτούς επιλέγουν να αναφέρουν το περιεχόμενο που εντόπισαν, με τις περισσότερες αναφορές να υποβάλλονται ανώνυμα. Ορισμένοι χρήστες υποβάλλουν την αναφορά τους μέσω της ιστοσελίδας www.safeline.gr. Σε ορισμένες περιπτώσεις, και εφόσον αυτό είναι εφικτό, αποστέλλεται ανατροφοδότηση από τη SafeLine προς τον/την καταγγέλλοντα/ουσα.

Όταν η SafeLine λάβει μια αναφορά, επιχειρεί να εντοπίσει το αναφερόμενο περιεχόμενο. Αν το περιεχόμενο δεν μπορεί να εντοπιστεί, η αναφορά απορρίπτεται. Εφόσον το περιεχόμενο εντοπιστεί, η SafeLine προσδιορίζει το είδος του περιεχομένου καθώς και τη χώρα φιλοξενίας και ενημερώνει τους σχετικούς στατιστικούς δείκτες. Αν το περιεχόμενο αφορά υλικό σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών (CSAM), το σχετικό URL καταχωρείται στη βάση δεδομένων ICCAM του INHOPE, μέσω της οποίας ειδοποιούνται η INTERPOL και οι λοιπές γραμμές αναφοράς. Αν η SafeLine εκτιμήσει ότι το περιεχόμενο ενδέχεται να είναι παράνομο, εξετάζει την εφαρμογή διαδικασιών Ειδοποίησης και Αφαίρεσης (Notice & Takedown). Η αναφορά διαβιβάζεται στην Ελληνική Αστυνομία. Τέλος, εφόσον και όταν αυτό είναι εφικτό, αποστέλλεται σχετική ενημέρωση (feedback) προς τον/την καταγγέλλοντα/ουσα.



Τύποι Αναφορών που δέχεται η SafeLine.gr

Υλικό παιδικής σεξουαλικής κακοποίησης (CSAM)

Ως υλικό παιδικής σεξουαλικής κακοποίησης νοείται κάθε φωτογραφία, βίντεο ή οπτικοακουστικό υλικό που απεικονίζει ανήλικο να συμμετέχει ή να παρουσιάζεται ότι συμμετέχει σε σεξουαλικές πράξεις. Ο ακριβής νομικός ορισμός διαφοροποιείται ανά χώρα, ωστόσο η απεικόνιση ανηλίκου σε σεξουαλικό πλαίσιο αποτελεί ελάχιστο κοινό κριτήριο.

Διαδικτυακή αποπλάνηση ανηλίκων (Grooming)

Αφορά ενέργειες ενήλικου ατόμου που αποσκοπούν στην προσέγγιση και παραπλάνηση ανηλίκου κάτω των δεκαπέντε (15) ετών μέσω διαδικτύου, με σκοπό τη φυσική επαφή, την τέλεση γενετήσιων πράξεων ή την παραγωγή υλικού παιδικής πορνογραφίας.

Μη συναινετική κοινοποίηση ιδιωτικού υλικού

Η κοινοποίηση ή δημοσιοποίηση φωτογραφιών ή βίντεο ιδιωτικού χαρακτήρα χωρίς τη συγκατάθεση του εικονιζόμενου προσώπου. Στην ελληνική έννομη τάξη αναφέρεται και ως «εκδικητική πορνογραφία». Η αφαίρεση σχετικού υλικού υποστηρίζεται, μεταξύ άλλων, μέσω των εργαλείων [StopNCII.org](https://stopncii.org) (για ενήλικες) και του [Take It Down](https://takeitdown.org) (για ανήλικους).

Ρατσιστικό ή μισαλλόδοξο περιεχόμενο

Περιεχόμενο που προάγει ή υποκινεί διακρίσεις, μίσος ή βία κατά προσώπων ή ομάδων προσώπων, με βάση χαρακτηριστικά όπως η φυλή, το χρώμα, η εθνική ή εθνοτική καταγωγή, η θρησκεία ή άλλα προστατευόμενα χαρακτηριστικά.

Εξύβριση και συκοφαντική δυσφήμιση

Η εξύβριση συνίσταται σε προσβλητικές ή απαξιωτικές εκφράσεις κατά προσώπου, ενώ η συκοφαντική δυσφήμιση αφορά τη διάδοση ψευδών γεγονότων που μπορούν να βλάψουν την τιμή και την υπόληψη τρίτου.

Διαδικτυακός εκφοβισμός (Cyberbullying)

Συστηματική ή επαναλαμβανόμενη διαδικτυακή συμπεριφορά που προκαλεί φόβο, ταπείνωση ή ψυχολογική βλάβη και ενδέχεται να συνιστά ποινικά αδικήματα, όπως απειλή, παρενόχληση, εξύβριση, δυσφήμιση ή παραβίαση προσωπικών δεδομένων.

Διαδικτυακές οικονομικές απάτες

Απάτες που τελούνται μέσω διαδικτύου, όπως ψευδείς αγγελίες, παραπλανητικές αγορές, απατηλά ηλεκτρονικά μηνύματα ή προσποίηση γνωστών επιχειρήσεων και χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων, με σκοπό την απόσπαση χρημάτων ή προσωπικών και οικονομικών δεδομένων.

Τύποι Αναφορών που δέχεται η SafeLine.gr

Παραβίαση προσωπικών δεδομένων

Η παράνομη συλλογή, δημοσίευση ή διαμοιρασμός προσωπικών δεδομένων χωρίς τη συγκατάθεση του υποκειμένου, όπως στοιχεία ταυτότητας, στοιχεία επικοινωνίας, φωτογραφίες, βίντεο ή πληροφορίες ιδιωτικής ζωής.

Παραβίαση λογαριασμού – Απόσπαση κωδικών

Μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε διαδικτυακούς λογαριασμούς, όπως μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω υποκλοπής ή παραβίασης κωδικών πρόσβασης.

Προτροπή ή υποβοήθηση αυτοκτονίας

Περιεχόμενο ή επικοινωνία που ενθαρρύνει, προτρέπει ή διευκολύνει άτομο να θέσει τέλος στη ζωή του, καθώς και δημόσιες δηλώσεις πρόθεσης αυτοκτονίας που χρήζουν άμεσης παρέμβασης.

Απάτες διαδικτυακού τζόγου

Παραπλανητικές πρακτικές ή ψεύτικες πλατφόρμες διαδικτυακών τυχερών παιχνιδιών που αποσκοπούν στην απόσπαση χρημάτων ή στοιχείων πληρωμής από τους χρήστες. Κακόβουλα μηνύματα και λογισμικό (Phishing – Κακόβουλοι ιοί)

Η αποστολή παραπλανητικών μηνυμάτων ή η χρήση κακόβουλου λογισμικού με σκοπό την υποκλοπή προσωπικών δεδομένων, την οικονομική εκμετάλλευση ή την εγκατάσταση λογισμικού που εκβιάζει τον χρήστη (ransomware).



StopNCII.org

Stop Non-Consensual Intimate Image Abuse

StopNCII.org:

Παγκόσμια Ασπίδα κατά του Μη Συναινετικού Διαμοιρασμού Εικόνων

Μέσα στο 2025, το StopNCII.org, το πρωτοποριακό εργαλείο που έχει εξελιχθεί στη βασική υποδομή της διεθνούς προσπάθειας κατά του μη συναινετικού διαμοιρασμού προσωπικών εικόνων σημείωσε εντυπωσιακή πρόοδο: ενίσχυσε τη στήριξη των θυμάτων, διεύρυνε τις πολιτικές αναγνώρισης και προσέλκυσε νέες συνεργασίες σε παγκόσμιο επίπεδο. Σημαντικότερο επίτευγμα: απόμακρυνση 2.000.000 εικόνων, σημειώνοντας αύξηση 97% σε σχέση με το 2024, και πάνω από 785.000 περιπτώσεις που ελέγχθηκαν.

Τι είναι το StopNCII.org;

Το StopNCII.org είναι ένα δωρεάν παγκόσμιο εργαλείο που βοηθά θύματα να προστατεύσουν τις μη συναινετικές προσωπικές τους εικόνες και το οποίο ήρθε στην Ελλάδα μέσω της SafeLine.gr. Χρησιμοποιεί hashing, έναν ψηφιακό αποτύπωμα της εικόνας, χωρίς να χρειάζεται ποτέ να ανέβει το πραγματικό περιεχόμενο, δηλαδή δεν αποστέλλεται ουσιαστικά καμία φωτογραφία. Οι πλατφόρμες που συμμετέχουν μπορούν να εντοπίζουν και να μπλοκάρουν οποιαδήποτε προσπάθεια ανάρτησης.

Αποτελείται από κορυφαίες διεθνείς συνεργασίες, όπως: Facebook, Instagram, Threads, TikTok, Reddit, Microsoft Bing, Snap, Aylo, OnlyFans, PlayHouse, RedGIFS, Bitly, Patreon, Vivastreet, X, Bluesky, F2F.

Τι πέτυχε το StopNCII.org το 2025;

- **Ρυθμιστική αναγνώριση διεθνώς**
- **Υιοθέτηση από πλατφόρμες & διεύρυνση παγκόσμιας εμβέλειας**
- **Νομοθετική δυναμική**

Σε μόλις τέσσερα χρόνια, το StopNCII.org εξελίχθηκε από ιδέα σε παγκόσμια υποδομή, στηριζόμενη σε τεχνολογία που προστατεύει την ιδιωτικότητα. Για τα θύματα, αποτελεί μια άμεση και ασφαλή λύση προστασίας. Για τις πλατφόρμες, μια αποδεδειγμένα αποτελεσματική τεχνολογική λύση. Για τους νομοθέτες, ένα ζωντανό παράδειγμα ότι η ενιαία πολιτική, τεχνολογία και πρακτική μπορούν να παράγουν πραγματικό αντίκτυπο.

Take It Down.

Having nudes online is scary, but there is hope to get it taken down.

This service is one step you can take to help remove online nude, partially nude, or sexually explicit photos and videos taken before you were 18.



TAKE IT DOWN

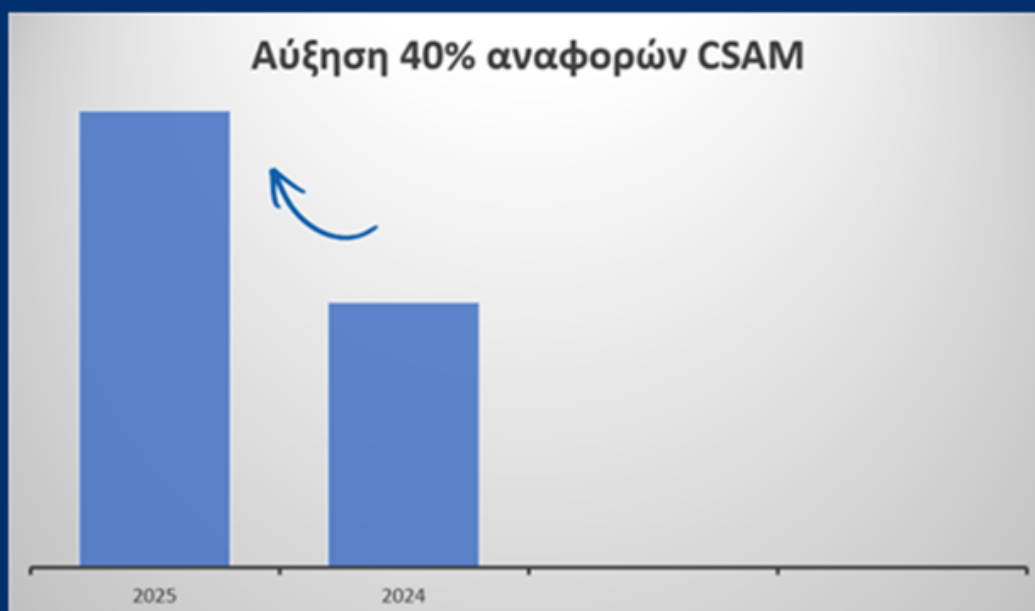
Ένα ακόμη σημαντικό εργαλείο στο οικοσύστημα υποστήριξης που προσφέρει η SafeLine.gr στην Ελλάδα είναι η υπηρεσία Take It Down, η οποία λειτουργεί συμπληρωματικά και με παρόμοια φιλοσοφία με το StopNCII, με μία κρίσιμη διαφοροποίηση: αφορά αποκλειστικά υλικό που έχει παραχθεί πριν από τη συμπλήρωση του 18ου έτους. Και στο Take it Down η απομάκρυνση των φωτογραφιών του ατόμου γίνεται χωρίς την αποστολή τους αλλά με την αποστολή ενός μοναδικού κωδικού του αντιστοιχίζεται σε κάθε φωτογραφία, με την τεχνολογία Hashing. Με αυτόν τον τρόπο, το Take It Down ενισχύει ουσιαστικά την προστασία ανηλίκων από τη μη συναινετική διακίνηση προσωπικού υλικού, συνδυάζοντας αποτελεσματικότητα, ανωνυμία και σεβασμό στα προσωπικά δεδομένα.

Τάσεις 2025

Το 2025 επιβεβαίωσε με τον πιο σαφή και ανησυχητικό τρόπο ότι το φαινόμενο της διαδικτυακής εγκληματικότητας όχι μόνο δεν υποχωρεί, αλλά παρουσιάζει έντονα αυξητικές τάσεις, με την παιδική σεξουαλική κακοποίηση στο διαδίκτυο να παραμένει στο επίκεντρο. Τα στοιχεία της SafeLine καταδεικνύουν ότι το υλικό παιδικής σεξουαλικής κακοποίησης και εκμετάλλευσης ανηλίκων (CSAM) εξακολουθεί να αποτελεί τη σοβαρότερη και πιο επείγουσα μορφή παράνομου περιεχομένου που εντοπίζεται στο διαδίκτυο, αναδεικνύοντας τον ρόλο της Γραμμής Safeline ως κρίσιμο μηχανισμό προστασίας. Η συστηματική καταγραφή, η αξιόπιστη αξιολόγηση και η ταχεία διαβίβαση των αναφορών, σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, αποτελούν καθοριστικούς παράγοντες για την προστασία των παιδιών και την αποτροπή της περαιτέρω αναπαραγωγής της βλάβης στο ψηφιακό περιβάλλον.

Συνοπτική αποτύπωση στατιστικών στοιχείων 2025

Το 2025, το υλικό παιδικής σεξουαλικής κακοποίησης και εκμετάλλευσης ανηλίκων (CSAM) βρέθηκε για ακόμη μία χρονιά στην κορυφή των παράνομων αναφορών που δέχτηκε η [SafeLine.gr](https://www.safeline.gr) του Ελληνικού Κέντρου ασφαλούς Διαδικτύου του ΙΤΕ. Από τις συνολικά 7.530 αναφορές, οι 1.008 κρίθηκαν παράνομες από τους αναλυτές της Γραμμής. Ιδιαίτερα ανησυχητικό όμως είναι το γεγονός ότι σχεδόν μία στις δύο από τις παράνομες αναφορές (47%) αφορά υλικό παιδικής σεξουαλικής κακοποίησης και εκμετάλλευσης ανηλίκων. Επιπρόσθετα, εντυπωσιακή είναι η αύξηση κατά 40% των καταγγελιών CSAM σε σύγκριση με το 2024, γεγονός που καταδεικνύει ότι το φαινόμενο εντείνεται.



Η αύξηση αυτή συνδέεται κυρίως με τη φύση των διαδικτυακών χώρων στους οποίους εντοπίζεται το παράνομο υλικό. Συγκεκριμένα, οι περισσότερες καταγγελίες αφορούν φόρουμ και ανοικτές διαδικτυακές κοινότητες, όπου αναρτάται καθημερινά μεγάλος όγκος υλικού. Το υλικό αυτό προέρχεται κυρίως από βίντεο ή στιγμιότυπα (screenshots) συνομιλιών ανηλίκων σε εικονικά δωμάτια συνομιλίας (virtual chatrooms), περιβάλλοντα στα οποία η εποπτεία είναι περιορισμένη και οι κίνδυνοι αυξημένοι.

Ενίσχυση του ρόλου της SafeLine ως Trusted Flagger στο πλαίσιο του DSA

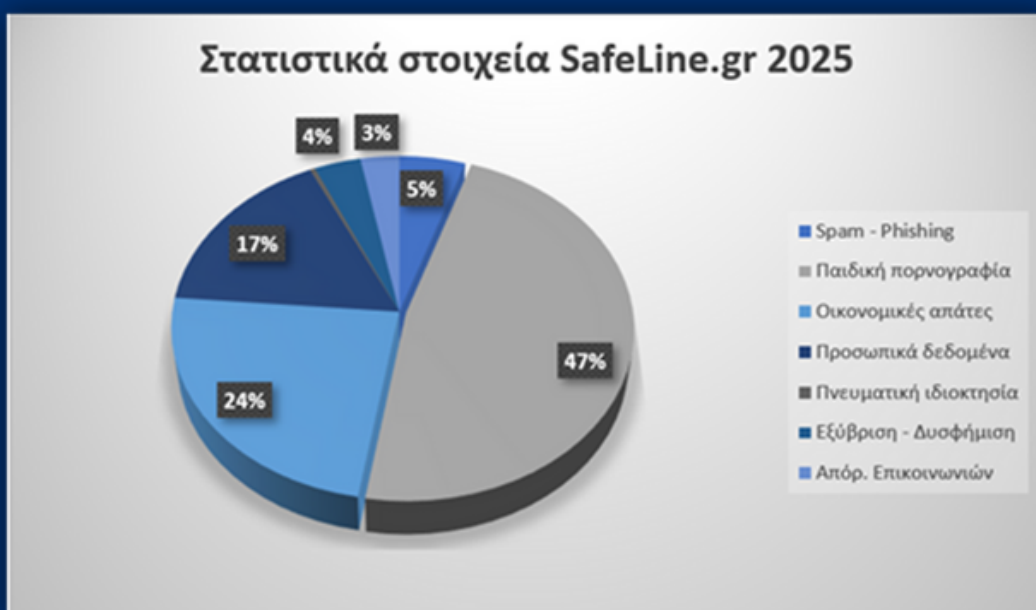
Το 2025 καταγράφηκε επίσης αύξηση κατά 180% στον αριθμό των καταγγελιών που προωθήθηκαν από τη SafeLine προς τις επιγραμμικές πλατφόρμες, σε σύγκριση με το 2024.

Η εξέλιξη αυτή οφείλεται στην επίσημη αναγνώριση της SafeLine ως Trusted Flagger στην Ελλάδα, στο πλαίσιο εφαρμογής του Ευρωπαϊκού Νόμου για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (Digital Services Act – DSA). Η αναγνώριση αυτή ενίσχυσε καθοριστικά τον ρόλο της SafeLine ως αξιόπιστου φορέα επισήμανσης παράνομου περιεχομένου και επιτάχυνε τη συνεργασία με τις μεγάλες διαδικτυακές πλατφόρμες.

Οικονομικές απάτες και παραβιάσεις προσωπικών δεδομένων στην κορυφή των αναφορών

Πέρα από το CSAM, οι οικονομικές απάτες καταλαμβάνουν τη δεύτερη θέση, αντιστοιχώντας στο 23,4% των παράνομων καταγγελιών, αποτυπώνοντας τη συστηματική εξαπάτηση χρηστών μέσω ψευδών αγγελιών και παραπλανητικών πρακτικών.

Ακολουθούν οι παραβιάσεις προσωπικών δεδομένων (16,5%), που αναδεικνύουν τη συνεχιζόμενη κατάχρηση και διαρροή προσωπικών πληροφοριών, το Spam και phishing (5,1%), με στόχο την υποκλοπή στοιχείων και η εξύβριση και συκοφαντική δυσφήμιση (3,6%), που επηρεάζουν άμεσα την ψυχολογική ασφάλεια και την ψηφιακή ευημερία των χρηστών.



Πολυεπίπεδη διαχείριση καταγγελιών σε συνεργασία με αρχές και πλατφόρμες

Η διαχείριση των παράνομων αναφορών από τους αναλυτές της SafeLine πραγματοποιήθηκε μέσα από ένα πολυεπίπεδο πλαίσιο συνεργασίας με τις αρμόδιες αρχές και τις επιγραμμικές πλατφόρμες:

- 47,4% των παράνομων καταγγελιών διαβιβάστηκε στην Ελληνική Αστυνομία, κυρίως για σοβαρές υποθέσεις και περιστατικά που αφορούν ανηλίκους.
- 43,8% συνοδεύτηκε από εξατομικευμένη απάντηση και συμβουλευτική υποστήριξη προς τους καταγγέλλοντες.
- 17,3% προωθήθηκε απευθείας στις διαδικτυακές πλατφόρμες για άμεση αξιολόγηση και αφαίρεση του παράνομου περιεχομένου.



Τα στοιχεία του 2025 επιβεβαιώνουν ότι η ανάγκη για διαρκή επαγρύπνηση, συνεργασία και ενημέρωση παραμένει επιτακτική, με στόχο ένα ασφαλέστερο διαδίκτυο για όλους – και πρωτίστως για τα παιδιά.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης